

出版日期： 2025年6月30日	上一期號： 2024年版	所有期號
---------------------	-----------------	------

目錄

1. 主要統計概覽

2. 資訊及通訊科技業的營運特色

3. 資訊及通訊科技貨品及服務貿易
4. 資訊及通訊科技的接達及使用情況

5. 資訊科技的人力資源及教育

6. 更多資料
7. 註釋

8. 查詢

1. 主要統計概覽

主要統計概覽

資訊及通訊科技業的營運特色 (2023年)	就業人數	119 629
	增加價值 (十億港元)	167.8
	增加價值相對以基本價格計算的本地生產總值的比率	5.8 @
資訊及通訊科技貨品的對外貿易 (2024年)	進口貨值佔所有商品進口總貨值的百分比 (%)	61.0
	整體出口貨值佔所有商品整體出口總貨值的百分比 (%)	66.5
資訊及通訊科技服務的輸入及輸出 (2023年)	輸入總額佔所有服務輸入總額的百分比 (%)	3.2
	輸出總額佔所有服務輸出總額的百分比 (%)	4.0
資訊及通訊科技的接達及使用情況 (2024年)	按每百名人口計算的固定寬頻互聯網用戶 / 已登記線路	39.6
	按每百名人口計算的流動寬頻用戶數目	369.6
	按每百名人口計算的固定電話線數目	43.9
	家中有接駁互聯網的住戶百分比 (%)	96.7
資訊科技的人力資源及教育 (2023/24學年)	大學教育資助委員會資助的資訊科技課程的畢業生人數	2 735

@ 數字在日後會作出修訂。

2. 資訊及通訊科技業的營運特色

- 在2023年，從事資訊及通訊科技業的機構單位約有16 800間，就業人數約為119 600人，佔香港總就業人數的3.2%。
- 在2023年，資訊及通訊科技業的增加價值為1,678億元，佔以基本價格計算的本地生產總值的5.8%，並較2022年下跌2.4%。

表2.1：有關資訊及通訊科技業的主要統計數字

行業組別		資訊及通訊科技業										
年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
機構單位數目	數目	17 058	16 511	17 435	17 281	17 882	17 642	16 662	17 249	17 468	16 857	16 776
	按年變動百分率	+1.5	-3.2	+5.6	-0.9	+3.5	-1.3	-5.6	+3.5	+1.3	-3.5	-0.5
就業人數	人數	129 780	129 535	130 657	128 703	129 641	130 885	126 289	125 443	128 067	118 278	119 629
	按年變動百分率	+0.2	-0.2	+0.9	-1.5	+0.7	+1.0	-3.5	-0.7	+2.1	-7.6	+1.1
	佔總就業人數的百分比 (%)	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.3	3.2
每間機構單位的平均就業人數	人數	7.6	7.8	7.5	7.4	7.2	7.4	7.6	7.3	7.3	7.0	7.1
業務收益及其他收入	百萬港元	1,693,381	1,570,737	1,581,030	1,611,417	1,639,922	1,679,737	1,459,741	1,546,538	1,843,530	1,749,596	1,997,840
	按年變動百分率	+35.1	-7.2	+0.7	+1.9	+1.8	+2.4	-13.1	+5.9	+19.2	-5.1	+14.2
增加價值	百萬港元	139,319	133,703	132,046	137,647	145,889	156,016	156,878	158,565	176,827	171,922	167,808
	按年變動百分率	+12.2	-4.0	-1.2	+4.2	+6.0	+6.9	+0.6	+1.1	+11.5	-2.8	-2.4
	以基本價格計算的本地生產總值內所佔比率 (%) (1)	6.6	6.1	5.7	5.7	5.7	5.8	5.7	6.2	6.4	6.3	5.8 @
僱員薪酬	百萬港元	47,196	46,796	48,299	49,436	50,237	52,883	53,496	54,035	58,594	57,495	57,825
	按年變動百分率	+3.1	-0.8	+3.2	+2.4	+1.6	+5.3	+1.2	+1.0	+8.4	-1.9	+0.6
盈餘總額	百萬港元	99,281	93,596	90,534	100,229	102,833	106,263	106,995	114,259	125,688	153,799	129,309
	按年變動百分率	+24.1	-5.7	-3.3	+10.7	+2.6	+3.3	+0.7	+6.8	+10.0	+22.4	-15.9

資料來源：
政府統計處科技統計組

1 本地生產總值的數字是 2025 年 5 月發布的數據。
@ 數字在日後會作出修訂。

- 在2023年，從事經銷資訊及通訊科技貨品的行業和提供資訊及通訊科技服務的行業分別佔資訊及通訊科技業的機構單位數目的47.9%和51.9%，相應的就業人數比重為36.3%及62.7%，而增加價值比重則分別為49.0%及50.7%。

表2.2：資訊及通訊科技業選定主要統計數字按經濟活動劃分的百分比

年				2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		行業組別												
機構單位數目	佔資訊及通訊科技業總數的百分比（%）	資訊及通訊科技業	經銷資訊及通訊科技貨品	56.3	54.3	55.6	54.8	53.5	51.9	48.7	49.9	48.7	47.3	47.9
			提供資訊及通訊科技服務	43.3	45.4	44.0	45.0	46.4	48.0	51.2	49.9	51.2	52.5	51.9
			製造資訊及通訊科技貨品	0.4	0.3	0.5	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
			總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
就業人數	佔資訊及通訊科技業總數的百分比（%）	資訊及通訊科技業	經銷資訊及通訊科技貨品	46.2	42.8	43.6	42.5	41.9	41.9	38.8	36.9	37.3	35.1	36.3
			提供資訊及通訊科技服務	51.7	55.0	54.8	56.2	57.0	57.0	60.0	61.7	61.7	63.7	62.7
			製造資訊及通訊科技貨品	2.0	2.2	1.5	1.2	1.1	1.1	1.2	1.4	1.1	1.2	1.0
			總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
增加價值	佔資訊及通訊科技業總數的百分比（%）	資訊及通訊科技業	經銷資訊及通訊科技貨品	57.8	54.2	51.4	51.0	52.2	52.4	49.9	50.8	52.3	50.1	49.0
			提供資訊及通訊科技服務	41.8	45.4	48.3	48.6	47.5	47.3	49.8	48.8	47.4	49.5	50.7
			製造資訊及通訊科技貨品	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3
			總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：
政府統計處科技統計組

- 在2024年，香港有29間本地固定網絡營辦商¹和5間流動網絡營辦商，亦有191間電訊持牌機構獲授權提供對外固定電訊服務，以及有334間電訊持牌機構獲授權提供互聯網接達服務。

表2.3：電訊業營辦商的數目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		服務及設施類別											
本地固定網絡營辦商 (1)	數目	本地電訊營辦商	21	25	25	27	27	27	27	27	27	26	29
流動網絡營辦商	數目	本地電訊營辦商	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
對外固定電訊服務營辦商 (2)	數目	總計	269	270	263	258	238	225	214	209	196	191	191
互聯網服務供應商 (3)	數目	總計	201	215	225	233	251	252	263	289	298	306	334

資料來源：
通訊事務管理局辦公室

- 1
- 包括所有按綜合傳送者牌照獲准提供設施為本的有線或無線本地固定電訊服務的營辦商。
- 2
- 包括所有按綜合傳送者牌照獲准提供設施為本的對外電訊服務的營辦商，以及按服務營辦商牌照獲准提供對外電訊服務的營辦商。
- 3
- 包括所有按綜合傳送者牌照，以及服務營辦商牌照獲准提供互聯網接達服務的營辦商。

3. 資訊及通訊科技貨品及服務貿易

資訊及通訊科技貨品

- 在2024年，資訊及通訊科技貨品的進口貨值為30,043億元，佔所有商品進口總貨值的61.0%。
- 同年，資訊及通訊科技貨品的整體出口貨值為30,215億元，佔所有商品整體出口總貨值的66.5%。

表3.1：資訊及通訊科技貨品的進口及整體出口

貨品類別		資訊及通訊科技貨品 (1)										
年		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
進口	百萬港元	2,041,818	2,080,427	2,149,553	2,381,718	2,630,295	2,432,540	2,525,381	3,189,469	2,953,659	2,683,286	3,004,255
	按年變動百分率	+8.0	+1.9	+3.3	+10.8	+10.4	-7.5	+3.8	+26.3	-7.4	-9.2	+12.0
	佔所有商品進口總貨值的百分比 (%)	48.4	51.4	53.6	54.7	55.7	55.1	59.1	60.1	59.9	57.8	61.0
整體出口	百萬港元	1,870,481	1,943,696	2,020,404	2,214,245	2,470,689	2,374,951	2,479,361	3,190,749	2,937,733	2,652,205	3,021,461
	按年變動百分率	+6.8	+3.9	+3.9	+9.6	+11.6	-3.9	+4.4	+28.7	-7.9	-9.7	+13.9
	佔所有商品整體出口總貨值的百分比 (%)	50.9	53.9	56.3	57.1	59.4	59.5	63.1	64.3	64.8	63.5	66.5

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的資訊及通訊科技貨品的涵蓋範圍可能略為不同。

- 在2024年，通訊設備進口貨值為4,656億元，中國內地（內地）為最主要的供應地，佔進口總值的66.8%。
- 同年，通訊設備的整體出口貨值為4,418億元，美國、內地和阿拉伯聯合酋長國為最大三個目的地，分別佔整體出口總值的16.0%、15.1%和12.2%。

表3.2：通訊設備按主要供應地劃分的進口

貨品類別			通訊設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供應地											
進口	百萬港元	中國內地	422,804	506,562	493,465	489,239	502,119	457,662	433,825	514,595	346,502	339,461	310,891
		美國	31,146	29,001	30,338	31,781	33,247	30,824	24,428	33,435	35,896	31,824	35,960
		越南	5,866	2,182	3,820	2,648	3,500	12,238	19,807	20,866	17,668	10,659	30,727
		所有國家 / 地區	538,331	606,630	592,473	595,337	606,587	564,383	537,125	636,763	467,666	472,410	465,610
	按年變動百分率	中國內地	+18.4	+19.8	-2.6	-0.9	+2.6	-8.9	-5.2	+18.6	-32.7	-2.0	-8.4
		美國	+20.5	-6.9	+4.6	+4.8	+4.6	-7.3	-20.8	+36.9	+7.4	-11.3	+13.0
		越南	-38.6	-62.8	+75.1	-30.7	+32.2	+249.6	+61.8	+5.3	-15.3	-39.7	+188.3
		所有國家 / 地區	+12.2	+12.7	-2.3	+0.5	+1.9	-7.0	-4.8	+18.6	-26.6	+1.0	-1.4

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的通訊設備的涵蓋範圍可能略為不同。

表3.3：通訊設備按主要目的地劃分的整體出口

貨品類別			通訊設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整體出口	百萬港元	美國	46,497	48,905	48,470	39,912	43,229	36,620	34,202	42,141	42,225	56,261	70,739
		中國內地	238,944	239,904	219,018	211,202	187,304	183,608	170,474	179,512	65,899	57,100	66,575
		阿拉伯聯合酋長國	12,105	13,169	16,517	17,262	19,683	27,592	32,145	48,377	61,649	65,811	54,056
		所有國家 / 地區	544,262	585,720	586,410	595,186	612,518	584,870	528,373	595,485	433,236	426,513	441,767
	按年變動百分率	美國	+11.6	+5.2	-0.9	-17.7	+8.3	-15.3	-6.6	+23.2	+0.2	+33.2	+25.7
		中國內地	-3.9	+0.4	-8.7	-3.6	-11.3	-2.0	-7.2	+5.3	-63.3	-13.4	+16.6
		阿拉伯聯合酋長國	+49.5	+8.8	+25.4	+4.5	+14.0	+40.2	+16.5	+50.5	+27.4	+6.8	-17.9
		所有國家 / 地區	+8.1	+7.6	+0.1	+1.5	+2.9	-4.5	-9.7	+12.7	-27.2	-1.6	+3.6

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的通訊設備的涵蓋範圍可能略為不同。

- 在2024年，電腦及周邊設備進口貨值為4,266億元，內地為最主要的供應地，佔進口總值的50.8%。
- 同年，電腦及周邊設備的整體出口貨值為5,093億元，內地為最大目的地，佔整體出口總值的62.4%。

表3.4：電腦及周邊設備按主要供應地劃分的進口

貨品類別			電腦及周邊設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供應地											
進口	百萬港元	中國內地	236,289	224,909	204,683	226,118	280,688	222,236	221,155	280,466	235,359	186,807	216,757
		台灣	12,849	11,434	9,842	13,226	14,514	17,708	23,709	30,933	32,739	28,251	93,319
		韓國	5,241	3,327	3,129	11,453	10,385	11,912	13,699	16,903	20,742	13,258	21,251
		所有國家 / 地區	340,956	319,428	289,373	323,790	394,002	327,503	329,845	428,834	392,253	304,436	426,641
	按年變動百分率	中國內地	-5.3	-4.8	-9.0	+10.5	+24.1	-20.8	-0.5	+26.8	-16.1	-20.6	+16.0
		台灣	+3.5	-11.0	-13.9	+34.4	+9.7	+22.0	+33.9	+30.5	+5.8	-13.7	+230.3
		韓國	-29.2	-36.5	-6.0	+266.1	-9.3	+14.7	+15.0	+23.4	+22.7	-36.1	+60.3
		所有國家 / 地區	-5.7	-6.3	-9.4	+11.9	+21.7	-16.9	+0.7	+30.0	-8.5	-22.4	+40.1

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的電腦及周邊設備的涵蓋範圍可能略為不同。

表3.5：電腦及周邊設備按主要目的地劃分的整體出口

貨品類別			電腦及周邊設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整體出口	百萬港元	中國內地	220,858	190,337	163,292	183,087	212,205	193,083	200,864	268,924	208,197	200,469	317,806
		美國	27,337	30,887	32,095	36,308	43,189	32,612	43,178	46,442	54,954	38,712	40,345
		荷蘭	7,704	11,242	12,866	11,545	11,184	10,989	15,047	20,465	21,870	15,710	19,169
		所有國家 / 地區	344,306	331,343	307,260	348,025	402,353	357,198	394,329	519,210	451,298	378,113	509,269
	按年變動百分率	中國內地	-0.5	-13.8	-14.2	+12.1	+15.9	-9.0	+4.0	+33.9	-22.6	-3.7	+58.5
		美國	+23.3	+13.0	+3.9	+13.1	+19.0	-24.5	+32.4	+7.6	+18.3	-29.6	+4.2
		荷蘭	+118.6	+45.9	+14.4	-10.3	-3.1	-1.7	+36.9	+36.0	+6.9	-28.2	+22.0
		所有國家 / 地區	+2.4	-3.8	-7.3	+13.3	+15.6	-11.2	+10.4	+31.7	-13.1	-16.2	+34.7

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的電腦及周邊設備的涵蓋範圍可能略為不同。

- 在2024年，消費電子設備進口貨值為503億元，內地為最主要的供應地，佔進口總值的64.3%。
- 同年，消費電子設備的整體出口貨值為548億元，最大兩個目的地是內地和美國，分別佔整體出口總值的20.1%和15.0%。

表3.6：消費電子設備按主要供應地劃分的進口

貨品類別			消費電子設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供應地											
進口	百萬港元	中國內地	59,883	56,623	49,849	61,810	68,055	58,785	45,457	45,327	22,558	30,014	32,341
		日本	6,884	4,623	3,760	3,537	3,452	2,483	1,839	1,896	3,297	3,605	2,863
		美國	2,740	1,918	1,956	2,033	2,625	2,365	1,883	1,592	1,350	2,082	2,139
		所有國家 / 地區	86,492	77,933	69,478	82,906	90,481	80,398	62,932	62,609	38,311	47,336	50,268
	按年變動百分率	中國內地	-14.9	-5.4	-12.0	+24.0	+10.1	-13.6	-22.7	-0.3	-50.2	+33.1	+7.8
		日本	-14.9	-32.9	-18.7	-5.9	-2.4	-28.1	-25.9	+3.1	+73.9	+9.3	-20.6
		美國	-30.6	-30.0	+2.0	+3.9	+29.1	-9.9	-20.4	-15.4	-15.2	+54.3	+2.8
		所有國家 / 地區	-16.3	-9.9	-10.8	+19.3	+9.1	-11.1	-21.7	-0.5	-38.8	+23.6	+6.2

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的消費電子設備的涵蓋範圍可能略為不同。

表3.7：消費電子設備按主要目的地劃分的整體出口

貨品類別			消費電子設備 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整體出口	百萬港元	中國內地	28,078	25,008	23,136	29,126	30,200	29,951	22,845	22,567	12,800	12,526	10,992
		美國	14,569	16,612	15,365	18,975	22,767	20,715	17,580	15,465	8,085	8,411	8,189
		日本	7,066	5,383	5,006	8,277	9,784	7,349	6,996	5,882	3,214	2,970	3,033
		所有國家 / 地區	83,028	77,829	71,603	90,718	102,456	96,810	81,182	79,421	51,512	52,465	54,773
	按年變動百分率	中國內地	-6.0	-10.9	-7.5	+25.9	+3.7	-0.8	-23.7	-1.2	-43.3	-2.1	-12.2
		美國	-6.9	+14.0	-7.5	+23.5	+20.0	-9.0	-15.1	-12.0	-47.7	+4.0	-2.6
		日本	-18.9	-23.8	-7.0	+65.3	+18.2	-24.9	-4.8	-15.9	-45.4	-7.6	+2.1
		所有國家 / 地區	-12.3	-6.3	-8.0	+26.7	+12.9	-5.5	-16.1	-2.2	-35.1	+1.9	+4.4

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的消費電子設備的涵蓋範圍可能略為不同。

- 在2024年，電子組件進口貨值為19,615億元，首三個供應地依次是內地、台灣及新加坡，分別佔進口總值的36.1%、19.7%及14.6%。
- 同年，電子組件的整體出口貨值為19,159億元，內地為最大目的地，佔整體出口總值的81.5%。

表3.8：電子組件按主要供應地劃分的進口

貨品類別			電子組件 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供應地											
進口	百萬港元	中國內地	305,077	318,505	345,434	392,343	428,880	444,048	452,912	626,022	615,751	618,225	707,569
		台灣	193,041	182,705	211,217	241,251	241,876	242,545	305,402	420,111	471,992	416,886	386,893
		新加坡	159,812	154,427	176,505	191,777	208,143	199,493	231,390	314,834	301,197	235,466	287,334
		所有國家 / 地區	969,923	979,714	1,104,896	1,280,004	1,429,530	1,374,180	1,501,785	1,953,738	1,956,579	1,775,362	1,961,469
	按年變動百分率	中國內地	+14.6	+4.4	+8.5	+13.6	+9.3	+3.5	+2.0	+38.2	-1.6	+0.4	+14.5
		台灣	+23.1	-5.4	+15.6	+14.2	+0.3	+0.3	+25.9	+37.6	+12.3	-11.7	-7.2
		新加坡	+13.5	-3.4	+14.3	+8.7	+8.5	-4.2	+16.0	+36.1	-4.3	-21.8	+22.0
		所有國家 / 地區	+17.6	+1.0	+12.8	+15.8	+11.7	-3.9	+9.3	+30.1	+0.1	-9.3	+10.5

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的電子組件的涵蓋範圍可能略為不同。

表3.9：電子組件按主要目的地劃分的整體出口

貨品類別			電子組件 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整體出口	百萬港元	中國內地	650,483	707,619	806,798	907,405	1,047,182	1,039,420	1,165,636	1,562,521	1,486,101	1,349,725	1,562,364
		越南	4,465	5,197	5,597	8,387	11,029	16,016	26,239	35,137	46,645	57,234	72,488
		台灣	23,078	19,391	25,728	26,414	27,047	33,787	38,435	64,095	67,120	64,421	62,457
		所有國家 / 地區	794,509	845,850	954,597	1,070,837	1,234,539	1,240,431	1,378,715	1,874,874	1,898,812	1,710,832	1,915,867
	按年變動百分率	中國內地	+15.4	+8.8	+14.0	+12.5	+15.4	-0.7	+12.1	+34.0	-4.9	-9.2	+15.8
		越南	+47.8	+16.4	+7.7	+49.8	+31.5	+45.2	+63.8	+33.9	+32.8	+22.7	+26.7
		台灣	+6.3	-16.0	+32.7	+2.7	+2.4	+24.9	+13.8	+66.8	+4.7	-4.0	-3.0
		所有國家 / 地區	+13.7	+6.5	+12.9	+12.2	+15.3	+0.5	+11.1	+36.0	+1.3	-9.9	+12.0

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的電子組件的涵蓋範圍可能略為不同。

- 在2024年，其他資訊及通訊科技貨品進口貨值為1,003億元，首三個供應地依次是內地、越南及韓國，分別佔進口總值的40.7%、20.9%及18.5%。
- 同年，其他資訊及通訊科技貨品的整體出口貨值為998億元，內地為最大目的地，佔整體出口總值的63.0%。

表3.10：其他資訊及通訊科技貨品按主要供應地劃分的進口

貨品類別			其他資訊及通訊科技貨品 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供應地											
進口	百萬港元	中國內地	51,069	47,555	49,206	52,905	52,024	49,281	51,237	45,179	35,352	37,018	40,796
		越南	13,097	11,775	5,830	6,790	10,065	6,345	5,652	14,131	21,079	19,043	20,963
		韓國	10,288	6,083	8,138	10,440	10,159	8,936	13,657	22,385	22,856	12,180	18,548
		所有國家 / 地區	106,117	96,721	93,334	99,681	109,694	86,076	93,694	107,525	98,850	83,743	100,267
	按年變動百分率	中國內地	-23.8	-6.9	+3.5	+7.5	-1.7	-5.3	+4.0	-11.8	-21.8	+4.7	+10.2
		越南	+11.9	-10.1	-50.5	+16.5	+48.2	-37.0	-10.9	+150.0	+49.2	-9.7	+10.1
		韓國	+20.9	-40.9	+33.8	+28.3	-2.7	-12.0	+52.8	+63.9	+2.1	-46.7	+52.3
		所有國家 / 地區	-12.4	-8.9	-3.5	+6.8	+10.0	-21.5	+8.9	+14.8	-8.1	-15.3	+19.7

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的其他資訊及通訊科技貨品的涵蓋範圍可能略為不同。

表3.11：其他資訊及通訊科技貨品按主要目的地劃分的整體出口

貨品類別			其他資訊及通訊科技貨品 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整體出口	百萬港元	中國內地	75,333	76,295	76,622	80,559	83,761	63,734	67,732	87,846	71,130	53,341	62,818
		越南	1,411	1,555	1,514	2,476	2,053	1,769	2,276	2,685	2,650	2,718	4,988
		菲律賓	275	300	353	571	572	585	987	3,382	3,964	3,461	3,636
		所有國家 / 地區	104,376	102,955	100,532	109,479	118,822	95,643	96,762	121,760	102,875	84,284	99,786
	按年變動百分率	中國內地	-14.8	+1.3	+0.4	+5.1	+4.0	-23.9	+6.3	+29.7	-19.0	-25.0	+17.8
		越南	+37.8	+10.2	-2.6	+63.5	-17.1	-13.8	+28.7	+18.0	-1.3	+2.6	+83.5
		菲律賓	-47.8	+9.2	+17.6	+61.8	+0.3	+2.3	+68.6	+242.8	+17.2	-12.7	+5.1
		所有國家 / 地區	-12.1	-1.4	-2.4	+8.9	+8.5	-19.5	+1.2	+25.8	-15.5	-18.1	+18.4

資料來源：
政府統計處貿易資料分析組

1 由於商品貿易貨品編號每年會有所修訂，跨年的其他資訊及通訊科技貨品的涵蓋範圍可能略為不同。

資訊及通訊科技服務和可數字化交付的服務

- 在2023年，資訊及通訊科技服務的輸入總額為199億元，佔所有服務輸入總額的3.2%。
- 同年，資訊及通訊科技服務的輸出總額為307億元，佔所有服務輸出總額的4.0%。
- 在2023年，可數字化交付服務的輸入總額為2,100億元，佔所有服務輸入總額的34.0%。
- 同年，可數字化交付服務的輸出總額為3,595億元，佔所有服務輸出總額的47.2%。

表3.12：資訊及通訊科技服務和可數字化交付服務的輸入及輸出

年			2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		服務組別											
服務輸入	百萬港元	資訊及通訊科技服務	11,679	13,730	13,625	13,959	13,934	14,455	14,858	16,610	18,495	19,233	19,857
		可數字化交付服務	157,138	162,558	167,388	167,363	176,352	190,099	187,635	184,864	198,635	201,376	209,953
	按年變動百分率	資訊及通訊科技服務	+10.6	+17.6	-0.8	+2.5	-0.2	+3.7	+2.8	+11.8	+11.3	+4.0	+3.2
		可數字化交付服務	+3.1	+3.4	+3.0	[§3]	+5.4	+7.8	-1.3	-1.5	+7.4	+1.4	+4.3
	佔所有服務輸入總額的百分比（%）	資訊及通訊科技服務	2.0	2.4	2.4	2.4	2.3	2.3	2.3	3.9	3.9	3.9	3.2
		可數字化交付服務	26.9	28.3	29.1	29.0	29.1	29.7	29.6	43.4	41.4	40.7	34.0
服務輸出	百萬港元	資訊及通訊科技服務	19,694	21,147	21,326	21,415	21,353	22,298	23,369	24,976	28,482	30,435	30,691
		可數字化交付服務	261,161	276,501	291,674	285,027	307,835	332,533	319,444	306,385	340,565	361,103	359,492
	按年變動百分率	資訊及通訊科技服務	+10.2	+7.4	+0.8	+0.4	-0.3	+4.4	+4.8	+6.9	+14.0	+6.9	+0.8
		可數字化交付服務	+4.2	+5.9	+5.5	-2.3	+8.0	+8.0	-3.9	-4.1	+11.2	+6.0	-0.4
	佔所有服務輸出總額的百分比（%）	資訊及通訊科技服務	2.4	2.6	2.6	2.8	2.6	2.5	2.9	4.8	4.6	4.7	4.0
		可數字化交付服務	32.1	33.4	36.1	37.3	37.9	37.5	40.0	59.0	55.4	55.5	47.2

資料來源：
政府統計處服務貿易統計組

[§3] 增減少於 0.05%

4. 資訊及通訊科技的接達及使用情況

資訊及通訊科技的接達情況

- 在2024年，每百名人口中有43.9條固定電話線。另一方面，公共流動服務用戶數目達2 785萬戶及公共流動服務用戶數目相對每百名人口為369.7戶。
- 在2024年，每百名人口中有39.6條固定寬頻互聯網線路。
- 隨着科技的進步，流動寬頻服務迅速增長，按每百名人口計算的流動寬頻用戶數目由2019年的315.4個上升至2024年的369.6個，平均每年增加3.2%。

圖4.1-A：固定寬頻互聯網用戶 / 按每百名人口已登記線路數目

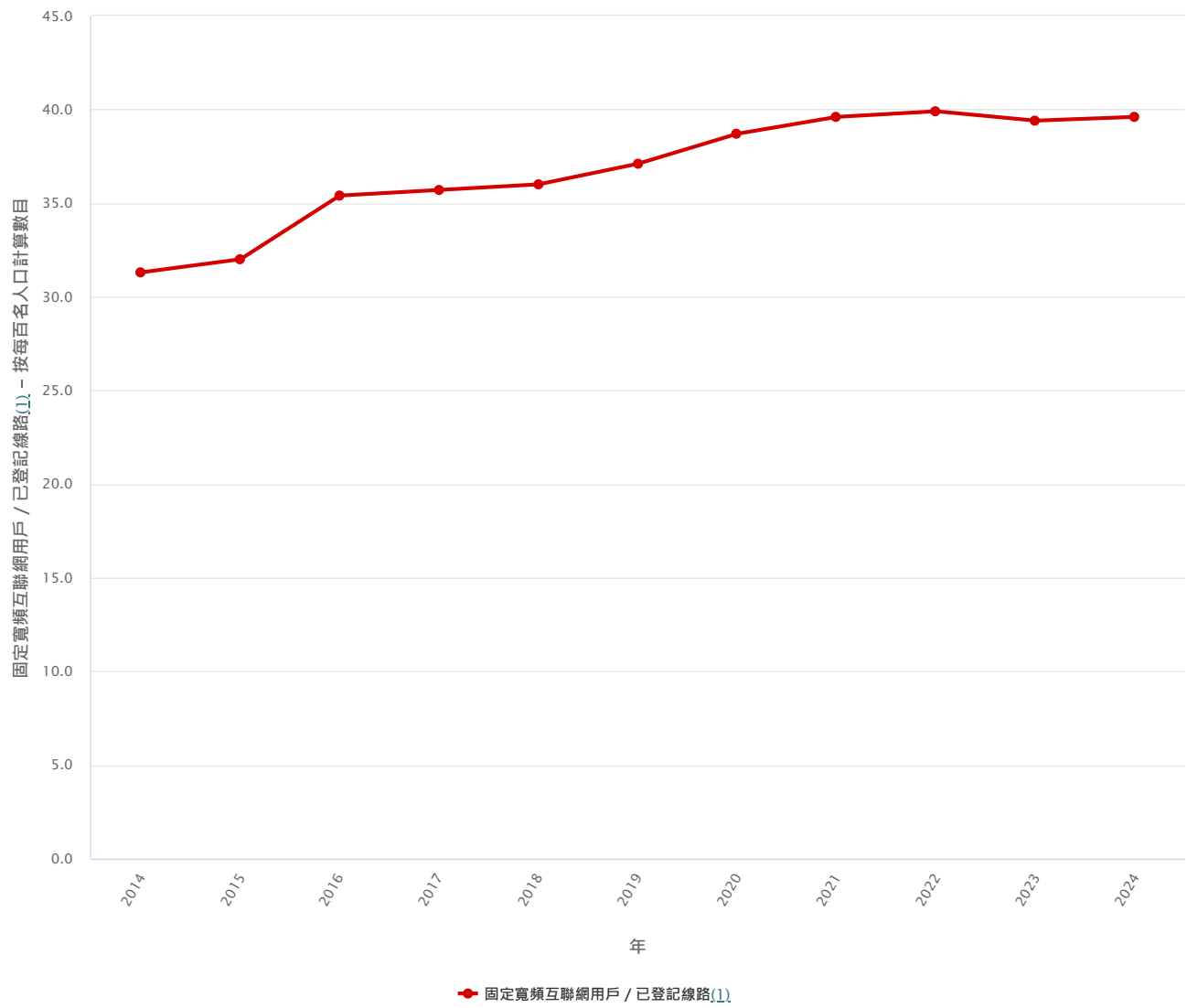


圖4.1-B：按每百名人口流動寬頻用戶數目

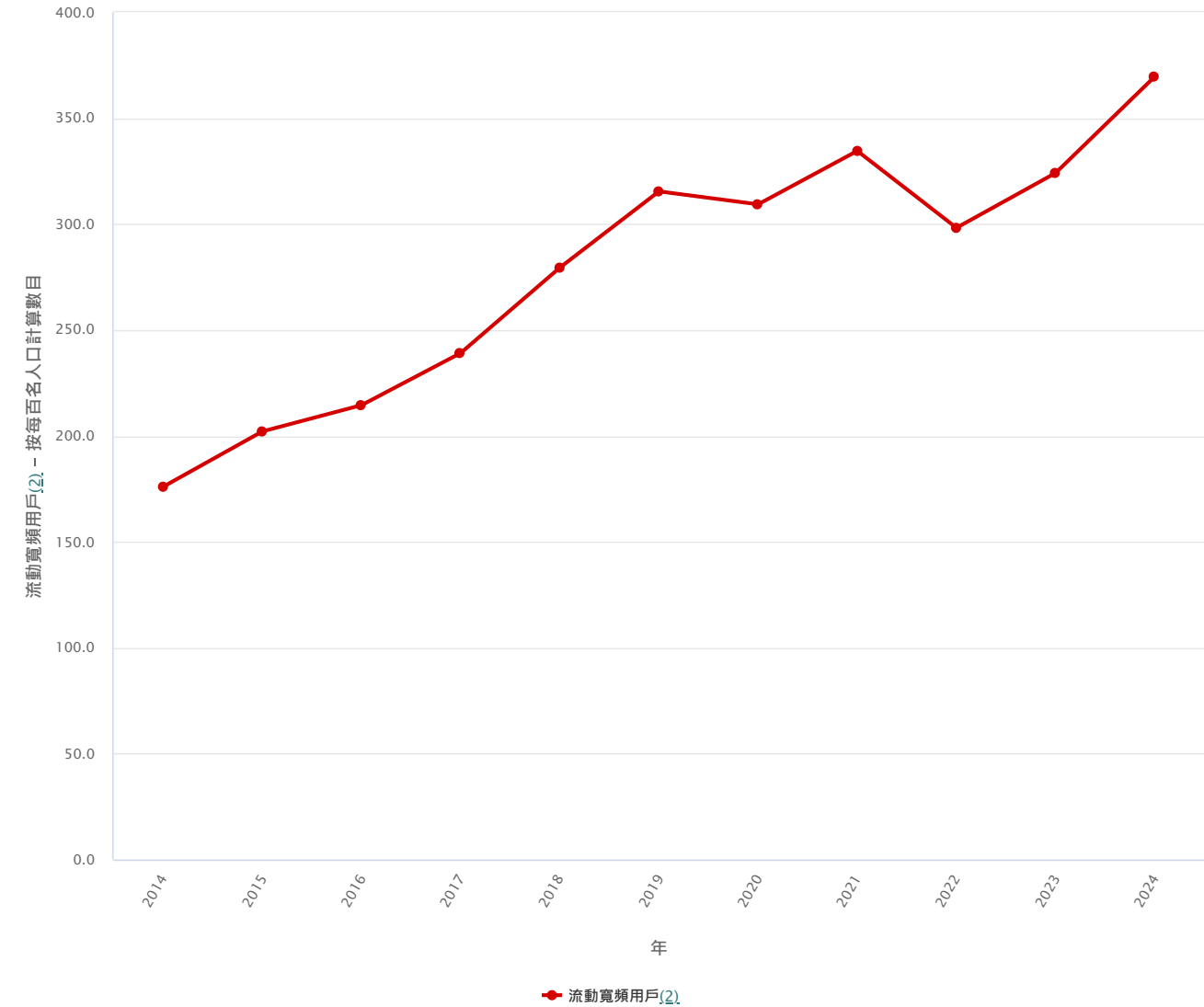


表4.1：資訊及通訊科技的接達情況主要統計數字

年		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
固定寬頻互聯網用戶 / 已登記線路 (1)	按每百名人口計算數目	31.3	32.0	35.4	35.7	36.0	37.1	38.7	39.6	39.9	39.4 r	39.6
流動寬頻用戶 (2)	按每百名人口計算數目	176.0	202.1	214.5	239.1	279.4	315.4	309.3	334.5	298.2	324.1 r	369.6
固定電話線 (3)	按每百名人口計算數目	59.6	57.6	57.0	56.0	54.7	53.9	53.0	51.8	49.2	46.3 r	43.9
公共流動服務用戶 (4)	按每百名人口計算數目	239.5	229.5	233.6	256.4	289.0	318.8	311.6	335.3	299.0	324.2 r	369.7
國際互聯網頻寬 (每秒千比特) (5)	按每名人口計算	2 933.1	4 206.4	6 553.6	8 239.6	9 861.8	14 333.6	16 457.7	20 627.7	25 459.8	31 789.2 r	37 712.1
流動通訊網絡覆蓋率	(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
流動電話服務平均月費 (以每月100分鐘計算)	港元	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.0	10.0	10.0
固定寬頻互聯網服務月費 (以每月計算)	港元	148.0	136.0	128.0	88.0	78.0	88.0	88.0	78.0	78.0	78.0	68.0
有設立公共互聯網連接中心的地區覆蓋率 (6)	(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：
通訊事務管理局辦公室
康樂及文化事務署

上述統計表內有關人口的數字是根據 2025 年 2 月發布的最新人口估計數字編製而成。

1 數字是根據持牌互聯網服務供應商申報的資料作出估計。由 2019 年 1 月開始，數字以互聯網服務供應商提供的「接駁線」數目計算，而在此日期前的則以「客戶戶口」數目計算。數字指以固定網絡接駁互聯網的線路總數，包括以撥號和固定寬頻接駁的線路。不包括不屬於持牌互聯網服務供應商的接駁線，例如大學校園網絡的接駁線。已登記線路是指由互聯網服務供應商以撥號或寬頻互聯網形式向客戶提供的接駁（包括免費的接駁線）。如互聯網服務供應商向同一客戶提供多條接駁線，數字會根據其向客戶提供的接駁線數目作統計。相關接駁線如用作提供多於一項服務，亦只作一條接駁線計算。

2 數字是指每百名人口計算依靠第 2.5 代 / 3 代 / 4 代 / 5 代流動數據服務的流動服務用戶，包括機器類連接的用戶數目。

3 數字包括傳統和非傳統電話線數目。

4 數字包含後付智能卡和預付智能卡的用戶，當中包括傳統流動話音及 / 或數據客戶和機器類連接的用戶。

5 國際互聯網頻寬指對外電訊設施的已裝備容量。

6 數字只反映在 18 個區議會分區內，提供公共上網設施的情況。

r 修訂數字

表4.2：有線電話服務

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		電話線類別											
傳統電話線數目 (1)	千條	商用	1 751	1 759	1 733	1 700	1 673	1 637	1 585	1 547	1 517	1 443	1 185
		住宅	1 505	1 418	1 348	1 261	1 159	1 072	981	900	824	738	684
		總計	3 256	3 177	3 081	2 961	2 832	2 709	2 566	2 447	2 341	2 181	1 869
	按年變動百分率	商用	-0.4	+0.4	-1.5	-1.9	-1.6	-2.2	-3.1	-2.4	-1.9	-4.9	-17.8
		住宅	-6.4	-5.8	-5.0	-6.4	-8.1	-7.4	-8.6	-8.2	-8.4	-10.4	-7.4
		總計	-3.3	-2.4	-3.0	-3.9	-4.4	-4.3	-5.3	-4.6	-4.3	-6.8	-14.3
非傳統電話線數目 (2)	千條	商用	88	96	112	127	139	152	150	170	170	197	408
		住宅	978	938	1 014	1 063	1 127	1 193	1 219	1 214	1 162	1 108	1 028
		總計	1 066	1 034	1 127	1 190	1 267	1 345	1 368	1 384	1 332	1 306	1 436
	按年變動百分率	商用	+7.7	+9.2	+17.1	+12.7	+10.2	+8.9	-1.3	+13.2	+0.1	+16.2	+106.6
		住宅	+12.5	-4.1	+8.2	+4.8	+6.0	+5.8	+2.2	-0.3	-4.3	-4.6	-7.2
		總計	+12.0	-3.0	+9.0	+5.6	+6.5	+6.1	+1.8	+1.1	-3.8	-2.0	+10.0
固定電話線 (3)	按每百個住戶計算	總計	102.1	95.3	94.5	91.8	89.1	86.8	83.3	79.2	74.4	68.4	62.0

資料來源：
通訊事務管理局辦公室

上述統計表內有關住戶的數字是根據 2025 年 5 月發布的數字編製。

- 1 數字包括直通內線式電話線、圖文傳真線及電文線路的直撥服務。
- 2 數字包括但不限於網際規約（IP）電話服務及無線固網電話服務。
- 3 數字包括傳統和非傳統電話線數目。

表4.3：按智能卡類別劃分的公共流動服務用戶數目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		智能卡類別											
公共流動服務用戶數目	千個	後付智能卡 (1)	7 851	7 972	8 161	8 605	9 209	9 481	9 490	9 818	9 697	10 027	10 282
		預付智能卡 (2)	9 521	8 803	9 072	10 408	12 431	14 494	13 648	14 999	12 643	14 382	17 571
		總計	17 372	16 775	17 233	19 013	21 640	23 975	23 138	24 816	22 340	24 409	27 853
	按年變動百分率	後付智能卡 (1)	+0.1	+1.5	+2.4	+5.4	+7.0	+3.0	+0.1	+3.5	-1.2	+3.4	+2.5
		預付智能卡 (2)	+1.9	-7.5	+3.1	+14.7	+19.4	+16.6	-5.8	+9.9	-15.7	+13.8	+22.2
		總計	+1.0	-3.4	+2.7	+10.3	+13.8	+10.8	-3.5	+7.3	-10.0	+9.3	+14.1

資料來源：
通訊事務管理局辦公室

- 1 數字包括傳統流動話音及 / 或數據之後付客戶和機器類連接之後付用戶。
- 2 數字包含已啟動預付智能卡和未啟動預付智能卡之用戶，當中包括傳統流動話音及 / 或數據之預付客戶和機器類連接之預付用戶。

- 香港的流動服務市場在科技應用和服務提供方面迅速發展。在2024年，第4代及第5代流動服務用戶數目分別達1 968萬及797萬。

表4.4：按流動服務用戶類別劃分的公共流動服務用戶數目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
			流動服務用戶類別										
公共流動服務用戶數目	千個	第3代流動服務用戶 (1) (2)	8 715	8 259	8 206	4 271	4 441	4 635	2 910	1 768	1 033	652	200
		第4代流動服務用戶 (1) (2) (3)	3 945	5 888	7 378	13 295	16 475	19 067	20 047	20 118	16 596	17 216	19 677
		第5代流動服務用戶 (1) (3)	-	-	-	-	-	-	-	2 866	4 650	6 530	7 967
		所有流動服務用戶類別	17 372	16 775	17 233	19 013	21 640	23 975	23 138	24 816	22 340	24 409	27 853
	按年變動百分率	第3代流動服務用戶 (1) (2)	-12.0	-5.2	-0.6	-47.9	+4.0	+4.4	-37.2	-39.2	-41.6	-36.9	-69.3
		第4代流動服務用戶 (1) (2) (3)	+78.7	+49.3	+25.3	+80.2	+23.9	+15.7	+5.1	-	-17.5	+3.7	+14.3
		第5代流動服務用戶 (1) (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	+62.2	+40.4	+22.0
		所有流動服務用戶類別	+1.0	-3.4	+2.7	+10.3	+13.8	+10.8	-3.5	+7.3	-10.0	+9.3	+14.1

資料來源：
通訊事務管理局辦公室

- 數字包括傳統流動話音及 / 或數據之後付客戶和機器類連接之後付用戶。
數字包含已啟動預付智能卡和未啟動預付智能卡之用戶，當中包括傳統流動話音及 / 或數據之預付客戶和機器類連接之預付用戶。
第3代 / 4代 / 5代流動服務用戶指 (i) 登記為第3代 / 4代 / 5代流動服務用戶；(ii) 利用第3代 / 4代 / 5代流動服務；或 (iii) 曾使用第3代 / 4代 / 5代流動服務的頻率接收公共流動服務的用戶。數字包括機器類連接的用戶。
- 營辦商由2017年開始，更改第3代 / 4代流動服務用戶的分類方法。
- 2020年4月加入第5代流動服務用戶數字。第4代和第5代流動服務用戶數字由2021年開始分拆搜集。因此2020至2021年間的變動百分率不適用。
- 不適用

表4.5：對外電訊通訊量

年			2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
			對外電話通訊類別										
對外電話總通訊量	百萬分鐘	撥出總數 (1)	6 189.6	5 405.5	4 914.9	3 668.9	3 030.7	2 252.7	1 433.5	1 206.4	981.5	919.9	806.9
		撥入總數 (2)	2 318.7	2 208.3	2 001.7	1 659.0	1 363.5	1 020.0	830.6	762.9	593.5	522.8	505.7
		總計	8 508.3	7 613.8	6 916.5	5 327.9	4 394.2	3 272.7	2 264.1	1 969.3	1 575.0	1 442.7	1 312.7
	按年變動百分率	撥出總數 (1)	-12.2	-12.7	-9.1	-25.4	-17.4	-25.7	-36.4	-15.8	-18.6	-6.3	-12.3
		撥入總數 (2)	-12.1	-4.8	-9.4	-17.1	-17.8	-25.2	-18.6	-8.1	-22.2	-11.9	-3.3
		總計	-12.2	-10.5	-9.2	-23.0	-17.5	-25.5	-30.8	-13.0	-20.0	-8.4	-9.0

資料來源：
通訊事務管理局辦公室

- 數字包括圖文傳真及數據通訊。
- 估計數字

住戶使用資訊及通訊科技的情況

- 在2024年，約269萬個住戶在家中以任何設備接駁互聯網，佔全港所有住戶的96.7%。約200萬個住戶在家中有個人電腦，佔全港所有住戶的72.0%。
- 在2024年，約97萬個住戶在統計前12個月內曾購買智能手機 / 個人電腦及有關產品 / 服務，佔全港所有住戶的34.8%。在該些住戶中，有關開支中位數為5,000元。

表4.6：住戶使用資訊及通訊科技的情況

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
資訊科技使用 / 活動類別													
家中有接駁互聯網 (1)	住戶數目	千戶	-	-	-	-	2 389.1	2 475.1	2 511.9	2 537.5	2 559.4	2 631.6	2 691.4
		比率 (%) (2)	-	-	-	-	92.3	94.1	93.9	94.4	96.1	96.6	96.7
家中有個人電腦	住戶數目	千戶	1 992.7	1 996.3	2 019.3	2 068.0	1 948.9	2 040.4	2 015.2	2 035.5	2 000.3	2 025.9	2 002.4
		比率 (%) (2)	81.3	80.4	80.6	80.9	75.3	77.6	75.3	75.8	75.1	74.4	72.0
家中有個人電腦接駁互聯網	住戶數目	千戶	1 929.3	1 961.1	1 992.3	2 050.5	1 944.4	2 039.4	2 014.9	2 035.2	1 999.4	2 025.4	2 001.8
		比率 (%) (2)	78.7	79.0	79.5	80.2	75.1	77.6	75.3	75.7	75.0	74.4	71.9
曾購買智能手機 / 個人電腦及有關產品 / 服務 (3)	住戶數目	千戶	1 287.7	-	1 269.7	-	1 358.8	-	1 142.9	-	994.4	-	968.0
		比率 (%) (2)	52.5	-	50.7	-	52.5	-	42.7	-	37.3	-	34.8
	住戶的相關開支中位數	港元	5,000	-	5,000	-	4,000	-	4,000	-	5,000	-	5,000

資料來源：
政府統計處社會統計調查組 (一)

- 1
- 指有在家中以任何設備接駁互聯網。數字自 2018 年開始備有。
- 2
- 佔所有住戶的百分比。
- 3
- 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的統計調查沒有搜集相關資料。
-
- 不適用

個人使用資訊及通訊科技的情況

- 在2024年，10歲及以上人士在統計前12個月內曾使用互聯網及個人電腦的比率分別為95.8%及76.6%。此外，10歲及以上人士擁有智能手機的比率為96.3%。
- 在2024年，約314萬名15歲及以上的人士在統計前12個月內曾為個人事務而進行網上購物，佔所有15歲及以上人士的49.6%。
- 在2024年，約416萬名15歲及以上的人士在統計前12個月內曾使用流動支付，佔所有15歲及以上人士的65.6%。

表4.7：個人使用資訊及通訊科技的情況

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
年齡組別	資訊科技使用 / 活動類別													
≥10	曾使用互聯網	人數	千人	5 052.5	5 394.9	5 577.5	5 738.0	5 856.1	5 988.0	6 013.6	6 009.8	6 138.2	6 352.1	6 366.2
		比率 (%) (1)	79.9	84.9	87.5	89.4	90.5	91.7	92.4	93.1	95.6	96.0	95.8	
	曾使用個人電腦	人數	千人	4 651.6	4 990.2	5 195.4	5 118.2	5 197.5	5 396.8	5 195.3	5 075.2	5 147.4	5 219.5	5 091.3
		比率 (%) (1)	73.5	78.6	81.5	79.8	80.3	82.7	79.8	78.6	80.2	78.9	76.6	
	擁有智能手機	人數	千人	4 886.0	5 270.8	5 468.6	5 688.3	5 811.6	5 973.6	5 991.8	6 000.2	6 236.0	6 377.8	6 399.8
		比率 (%) (1)	77.2	83.0	85.8	88.6	89.8	91.5	92.1	92.9	97.1	96.4	96.3	
	認識「香港政府一站通」 (2)	人數	千人	3 691.5	-	3 713.7	-	4 020.9	-	4 276.2	-	4 415.7	-	4 306.2
		比率 (%) (1)	58.4	-	58.2	-	62.1	-	65.7	-	68.8	-	64.8	
	曾為個人事務使用網上政府服務 (2)	人數	千人	3 555.4	-	3 728.0	-	4 560.5	-	4 575.3	-	5 722.7	-	5 483.3
		比率 (%) (1)	56.2	-	58.5	-	70.5	-	70.3	-	89.1	-	82.5	
	認識「流動電子政府服務」 (2)	人數	千人	4 339.0	-	4 196.5	-	4 843.5	-	5 327.4	-	6 205.9	-	6 154.6
		比率 (%) (1)	68.6	-	65.8	-	74.9	-	81.9	-	96.7	-	92.6	

資料來源：
政府統計處社會統計調查組 (一)

數字不包括外籍家庭傭工。

- 1
- 佔所有10歲及以上人士的百分比。
- 2
- 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的統計調查沒有搜集相關資料。
-
- 不適用

表4.8：個人曾使用的上網設備類別

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
年齡組別	資訊科技使用 / 活動類別	上網設備類別 (1)													
≥10	曾使用互聯網	智能手機	人數	千人	4 782.8	5 272.8	5 465.4	5 631.5	5 787.4	5 945.9	5 968.7	5 973.6	6 114.6	6 331.1	6 337.2
			百分比 (%) (2)	94.7	97.7	98.0	98.1	98.8	99.3	99.3	99.4	99.6	99.7	99.5	
		個人電腦	人數	千人	4 256.5	4 697.6	5 161.8	5 068.6	5 176.5	5 254.1	5 194.6	5 005.1	5 145.7	5 217.3	5 091.3
			百分比 (%) (2)	84.2	87.1	92.5	88.3	88.4	87.7	86.4	83.3	83.8	82.1	80.0	
		其他 (3)	人數	千人	269.1	49.6	428.6	1 292.4	1 818.6	1 810.6	2 447.0	2 784.5	3 204.4	3 384.1	3 869.5
			百分比 (%) (2)	5.3	0.9	7.7	22.5	31.1	30.2	40.7	46.3	52.2	53.3	60.8	

資料來源：
政府統計處社會統計調查組 (一)

數字不包括外籍家庭傭工。

- 1 可選擇多項答案。
2 佔所有曾使用互聯網的10歲及以上人士的百分比。
3 包括智能電視、電視機頂盒、穿戴式智能裝置、打印機、電子遊戲機及數碼相機等。

表4.9：個人網上購物及流動支付的使用情況

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
年齡組別	資訊科技使用 / 活動類別													
≥15	曾為個人事務而進行網上購物 (1)	人數	千人	1 415.6	-	1 701.2	-	2 220.9	-	2 672.3	-	2 866.1	-	3 143.8
			比率 (%) (2)	23.4	-	27.8	-	35.8	-	43.1	-	46.8	-	49.6
	曾使用流動支付 (3)	人數	千人	-	-	-	1 526.8	2 219.8	2 612.2	3 063.5	3 439.0	3 689.5	4 100.9	4 158.7
			比率 (%) (2)	-	-	-	24.8	35.8	41.9	49.4	56.0	60.2	64.9	65.6

資料來源：
政府統計處社會統計調查組 (一)

數字不包括外籍家庭傭工。

- 1 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的統計調查沒有搜集相關資料。
2 佔所有15歲及以上人士的百分比。
3 數字自2017年開始備有。
- 不適用

表4.10：個人使用互聯網的情況

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
年齡組別	資訊科技使用 / 活動類別	使用互聯網的主要用途類別 (1)													
≥10	曾使用互聯網	通訊 / 互動	人數	千人	4 680.5	-	5 407.8	-	5 787.3	-	5 967.7	-	6 089.9	-	6 349.2
			比率 (%) (2)	92.6	-	97.0	-	98.8	-	99.2	-	99.2	-	99.7	
		網上娛樂	人數	千人	4 190.6	-	4 909.8	-	5 282.2	-	5 466.6	-	5 808.9	-	6 287.2
			比率 (%) (2)	82.9	-	88.0	-	90.2	-	90.9	-	94.6	-	98.8	
		資訊查詢	人數	千人	4 418.3	-	5 066.5	-	5 614.1	-	5 727.8	-	6 137.1	-	6 285.5
			比率 (%) (2)	87.4	-	90.8	-	95.9	-	95.2	-	100.0	-	98.7	
		網上購物 / 處理金融交易	人數	千人	1 992.7	-	2 106.9	-	2 809.4	-	3 564.5	-	4 046.4	-	4 316.7
			比率 (%) (2)	39.4	-	37.8	-	48.0	-	59.3	-	65.9	-	67.8	
		辦公室 / 學校 / 個人事務及其他	人數	千人	2 125.0	-	2 162.7	-	3 084.8	-	3 927.7	-	4 951.1	-	5 625.9
			比率 (%) (2)	42.1	-	38.8	-	52.7	-	65.3	-	80.7	-	88.4	

資料來源：
政府統計處社會統計調查組 (一)

- 數字不包括外籍家庭傭工。
- 1 可選擇多項答案。在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的統計調查沒有搜集相關資料。
- 2 佔所有曾使用互聯網的10歲及以上人士的百分比。
- 不適用

工商機構使用資訊及通訊科技的情況

- 在2023年，有使用電腦的工商機構單位比例為88.7%，而有在業務上使用智能手機的工商機構單位比例為96.8%。此外，有使用互聯網的工商機構單位比例相對更高，為98.3%，而具有網絡存在的工商機構單位比例則相對較低，為48.4%。
- 在所有使用互聯網的工商機構單位中，87.1%使用固定寬頻連接互聯網，而使用4G及5G流動寬頻的工商機構單位分別有70.6%及47.5%。

表4.11：有關工商機構使用資訊及通訊科技的情況

年			2013	2015	2017	2019	2021	2023
		資訊科技使用 / 活動類別						
佔所有機構單位的比例	(%)	使用電腦	75.2	76.3	79.6	80.9	81.0	88.7
		使用智能手機作業務用途	45.5	63.7	79.8	86.3	92.8	96.8
		使用互聯網	74.8	79.9	87.7	90.3	95.7	98.3
		具有網絡存在 (1)	26.4	32.6	33.6	38.3	43.7	48.4
僱員比例	(%)	經常使用電腦	62.9	67.7	68.0	66.6	69.9	75.8
		經常使用互聯網	59.4	68.9	72.4	75.1	87.3	94.6
佔有使用互聯網的工商機構單位的比例	(%)	曾透過互聯網獲取政府機構的資訊	44.2	53.5	43.5	34.1	32.0	33.3

資料來源：
政府統計處科技統計組

統計數字是根據「資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查」所搜集的數據編製。由 2013 年起，該統計調查每兩年進行一次。

1 數字由 2021 年起包括社交媒體專頁。

表4.12：有關工商機構接入互聯網的方式

資訊科技使用 / 活動類別				使用互聯網					
年				2013	2015	2017	2019	2021	2023
		主要接入互聯網的方式 (1)							
佔具有選定資訊科技使用 / 活動類別的機構單位的比例	(%)	固網寬頻		92.2	93.0	87.7	86.8	82.6	87.1
		流動寬頻	第 5 代流動服務 (2)	-	-	-	-	9.8	47.5
			第 4 代流動服務	16.6	56.6	71.6	87.7	92.9	70.6
			第 3 代流動服務	32.7	32.6	20.2	3.5	1.8	0.5

資料來源：
政府統計處科技統計組

統計數字是根據「資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查」所搜集的數據編製。由 2013 年起，該統計調查每兩年進行一次。

1 可選擇多項答案。

2 第 5 代流動服務的數字由 2021 年開始編製。

- 不適用

表4.13：有關工商機構使用互聯網的情況

資訊科技使用 / 活動類別		使用互聯網					
年		2013	2015	2017	2019	2021	2023
		使用互聯網的主要用途類別 (1)					
佔具有選定資訊科技使用 / 活動類別的機構單位的比例	(%)	收發電子郵件	94.2	92.4	87.3	87.4	82.9
		發布資訊或即時通訊	20.7	36.1	53.2	43.3	79.2
		網上銀行	43.6	44.3	57.5	62.1	66.5
		視像會議 / 電話通訊 / 網絡語音 (2)	9.9	7.0	12.1	10.3	31.4
		提供客戶服務	42.0	53.6	57.6	63.2	70.0
		獲取貨品或服務的資訊	45.6	72.9	60.8	69.2	48.9
		下載或索取政府表格	40.3	42.2	45.0	43.2	35.7
		繳交貨品或服務的付款	16.8	17.6	23.1	31.2	27.6
		收取貨品或服務的付款	7.1	11.0	10.9	16.9	19.2
		網上填寫或遞交政府表格	21.9	25.1	29.5	21.2	26.9

資料來源：
政府統計處科技統計組

統計數字是根據「資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查」所搜集的數據編製。由 2013 年起，該統計調查每兩年進行一次。

- 1 可選擇多項答案。
- 2 2021 年或之前的數字只包括視像會議。

- 在2023年，15.3%的工商機構單位在統計前12個月內曾透過電腦網絡獲取訂單（電子商貿銷售）。同期間，電子商貿銷售額佔業務總收益的百分比為9.1%。在2024年，零售業網上銷售價值為317億元，佔零售業總銷貨價值的8.4%。
- 在2023年，25.5%的工商機構單位在統計前12個月內曾透過電腦網絡提交訂單（電子商貿採購）。此外，96.2%的工商機構單位曾透過電腦網絡遞送貨品、服務或資料（電子遞送）。

表4.14：工商業的電子商貿和電子遞送情況

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		資訊科技使用 / 活動類別											
佔所有機構單位的比例	(%)	曾透過電腦網絡獲取訂單（電子商貿銷售） (1)	-	6.8	-	7.5	-	9.0	-	11.3	-	15.3	-
		曾透過電腦網絡提交訂單（電子商貿採購） (1)	-	15.6	-	21.2	-	21.2	-	25.0	-	25.5	-
		曾透過電腦網絡遞送貨品、服務或資料（電子遞送） (1)	-	79.1	-	87.0	-	89.1	-	94.7	-	96.2	-
電子商貿銷售額佔業務總收益的百分比 (1)	(%)	總計	-	4.7	-	5.3	-	5.7	-	6.6	-	9.1	-
零售業網上銷售價值 (2)	百萬港元	總計	-	-	-	-	-	-	20,586	28,626	34,561	32,538	31,661
	佔零售業總銷貨價值的百分比 (%)	總計	-	-	-	-	-	-	6.3	8.1	9.9	8.0	8.4

資料來源：
政府統計處經銷服務統計組
政府統計處科技統計組

- 1 統計數字是根據「資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查」所搜集的數據編製。由 2013 年起，該統計調查每兩年進行一次。數字是指於統計年的前一個公曆年，或於統計年前的 1 月 1 日至統計年的 3 月 31 日期間，任何連續 12 個月的資料，視乎個別機構單位的會計慣例而定。
- 2 統計數字由 2020 年開始根據「零售業銷貨額按月統計調查」所搜集的數據編製。
- 不適用

- 在2023年，工商機構在資訊科技設備和軟件上的投資達496億元，其相對非住宅本地固定資本形成總額的比率為13.6%。

表4.15：工商機構在資訊科技設備和軟件上的投資相對於非住宅的本地固定資本形成總額的比率

年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
工商機構在資訊科技設備和軟件上的投資	百萬港元	32,611	29,553	31,256	34,670	40,614	36,717	57,846	48,319	48,552	52,313	49,555
	相對於非住宅本地固定資本形成總額的比率（%）	8.2	7.7	8.2	9.5	10.6	8.9	16.6	15.6	14.6	15.6	13.6 @

資料來源：
政府統計處科技統計組

@ 數字在日後會作出修訂。

- 在2023年，工商業的資訊科技總開支為920億元，相對本地生產總值的比率為3.1%。在2013年至2023年期間，工商業的資訊科技總開支相對本地生產總值的比率徘徊在2%至4%之間。

表4.16：工商業的資訊科技總開支相對於本地生產總值的比率

年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
工商業的資訊科技總開支	百萬港元	55,011	54,211	57,512	63,205	72,466	69,690	105,670	87,039	89,247	91,355	92,011
	相對於本地生產總值的比率（%） ⁽¹⁾	2.6	2.4	2.4	2.5	2.7	2.5	3.7	3.3	3.1	3.3	3.1 @

資料來源：
政府統計處科技統計組

¹ 本地生產總值的數字是 2025 年 5 月發布的最新數據。

@ 數字在日後會作出修訂。

政府使用資訊及通訊科技的情況

- 在2023-24財政年度，政府在資訊及通訊科技的開支為158億元，佔總公共開支的2.1%。

表4.17：政府的資訊及通訊科技開支

財政年度		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
政府的資訊及通訊科技開支	百萬港元 ⁽¹⁾	4,315	4,176	5,745	6,433	6,829	7,762	8,591	10,058	10,823	11,600	13,214
政府、房屋委員會及醫院管理局的資訊及通訊科技開支	百萬港元 ⁽²⁾	5,768	5,663	7,261	8,081	8,565	9,660	10,721	12,448	13,241	14,162	15,821
	相對於公共開支的比率（%） ⁽³⁾	1.3	1.3	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	1.7	2.1
	相對於本地生產總值的比率（%） ^{(3) (4)}	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5 @

資料來源：
數字政策辦公室

財政年度由 4 月 1 日至翌年的 3 月 31 日。

¹ 由 2015-16 財政年度開始，政府資訊及通訊科技開支包括個人薪酬、部門開支及基本工程的所有支出。

² 數字是指列 ⁽¹⁾ 所載數字以及房屋委員會及醫院管理局的資訊及通訊科技支出的總和。

³ 政府的資訊及通訊科技開支採用列 ⁽²⁾ 的數字。

⁴ 本地生產總值的數字是 2025 年 5 月發布的最新數據。

@ 數字在日後會作出修訂。

- 在2024年，政府資訊科技人員（包括系統分析／程式編製主任、電腦操作員及資料處理員）的編制人數為2 204。

表4.18：政府資訊科技人員

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
職系														
政府編制	數目	資訊科技人員	系統分析 / 程式編製主任	900	956	999	1 057	1 275	1 368	1 489	1 493	1 499	1 515	1 551
			電腦操作員	463	462	465	473	497	506	516	517	523	539	545
			資料處理員	169	160	146	145	134	124	118	118	111	114	108
			總計	1 532	1 578	1 610	1 675	1 906	1 998	2 123	2 128	2 133	2 168	2 204

資料來源：
數字政策辦公室

每年3月31日的編制數目。

5. 資訊科技的人力資源及教育

資訊科技範疇的人力結構

- 在2022年，資訊科技僱員的總人數為112 425人，佔香港勞動人口的3.0%，較2018年的95 780人增加17.4%。
- 按技能類別分析，在2022年的112 425名資訊科技僱員中，從事軟件開發有46 644人（41.5%），而提供基建和操作支援，以及從事資訊科技銷售及市場推廣分別有31 117人（27.7%）及10 772人（9.6%）。
- 在2018年至2022年期間，資訊保安、軟件開發及數據管理的技能類別錄得顯著的資訊科技僱員人數百分比增長，分別為41.9%、27.9%及26.4%。

表5.1：按技能類別劃分的資訊科技範疇人力結構

年			2012	2014	2016	2018	2022
		技能類別					
僱員人數	數目	資訊科技	78 685	82 973	87 794	95 780	112 425
		軟件開發 (1)	29 085	31 414	33 622	36 463	46 644
		基建和操作支援	17 305	19 105	19 665	25 184	31 117
		資訊科技銷售及市場推廣	6 705	6 710	7 177	8 543	10 772
		技術服務 (包括實地支援及系統程式編製)	12 876	13 251	14 107	12 440	10 101
		通訊及網絡	6 007	5 923	6 426	5 973	5 975
		資訊科技教育及訓練	3 650	3 571	3 727	3 944	3 878
		資訊保安	577	622	769	1 118	1 587
		總資訊科技管理	1 438	1 462	1 477	1 463	1 527
		數據管理	1 042	915	824	652	824
佔勞動人口的百分比 (%)		資訊科技	2.1	2.1	2.2	2.4	3.0

資料來源：
職業訓練局

1 2018 年及 2022 年的數字包括從事與資訊科技相關研究與開發項目的僱員人數。

- 按行業分析，在2022年，45 106名（40.1%）資訊科技僱員從事資訊科技產品及服務供應商行業，其次分別有18 411人（16.4%）和12 846人（11.4%）從事零售批發及出入口貿易、飲食及酒店業和金融、保險、房地產及商業服務業。
- 在2018年至2022年期間，創新產品及服務業和通訊服務業錄得顯著的資訊科技僱員人數百分比增長，分別為178.9%和32.2%。

表5.2：按行業劃分的資訊科技僱員分布

職業組別			資訊科技				
年			2012	2014	2016	2018	2022
		行業組別					
僱員人數	數目	資訊科技產品及服務供應商	26 563	27 522	30 013	37 739	45 106
		零售批發及出入口貿易、飲食及酒店業	15 940	16 581	16 495	16 352	18 411
		金融、保險、房地產及商業服務業	13 536	15 165	15 726	12 158	12 846
		社區、社會及個人服務業	9 497	9 733	10 040	11 727	7 966
		大學及專上學院、科研機構 (1)	-	-	-	-	4 928
		通訊服務業	3 747	3 922	5 223	5 619	7 430
		創新產品及服務業 (2)	-	-	-	1 581	4 409
		政府部門	2 470	2 703	2 741	3 195	3 740
		製造業	2 867	2 948	3 008	2 330	2 381
		運輸及貨倉服務業	1 837	1 959	1 990	2 225	2 153
		醫療及保健服務業	750	931	1 077	1 066	1 182
		建造業	424	434	473	743	794
		數碼創意業	680	697	618	725	736
		電力、氣體燃料及水務	374	378	390	320	343
		總計	78 685	82 973	87 794	95 780	112 425

資料來源：
職業訓練局

- 1 2022 年之前的數字被歸納至「社區、社會及個人服務業」內。
2 此為 2018 年起新增的行業。
- 不適用

資訊科技教育

- 在2023/24學年，教資會資助的資訊科技課程（包括全日制和兼讀制課程）的畢業生總人數為2 735人，當中2 225人（81.4%）畢業自學士學位課程及488人（17.8%）自研究院研究課程。

表5.3：按修課程度劃分的大學教育資助委員會資助的資訊科技課程的畢業生人數

課程資助類別			大學教育資助委員會資助										
課程範疇			資訊科技課程										
學年			2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		修課程度											
畢業生人數	數目	副學位課程	193	132	152	141	111	88	52	41	43	53	22
		學士學位課程	2 011	2 139	2 058	2 051	2 216	2 255	2 293	2 332	2 377	2 260	2 225
		研究院研究課程	289	303	272	306	366	343	322	367	355	403	488
		總計	2 493	2 574	2 482	2 498	2 693	2 686	2 667	2 740	2 775	2 716	2 735
	按年變動百分率	副學位課程	-6.3	-31.6	+15.2	-7.2	-21.3	-20.7	-40.9	-21.2	+4.9	+23.3	-58.5
		學士學位課程	-3.1	+6.4	-3.8	-0.3	+8.0	+1.8	+1.7	+1.7	+1.9	-4.9	-1.5
		研究院研究課程	+14.7	+4.8	-10.2	+12.5	+19.6	-6.3	-6.1	+14.0	-3.3	+13.5	+21.1
		總計	-1.6	+3.2	-3.6	+0.6	+7.8	-0.3	-0.7	+2.7	+1.3	-2.1	+0.7

資料來源：
大學教育資助委員會秘書處

- 在2023/24學年，有29 427名小學及中學教師參加共477個由教育局舉辦的數字教育培訓課程，同期亦有1 609名小學教師及1 960名中學教師參與共148個由教育局舉辦的網上校管系統培訓課程。

表5.4：教育局為小學及中學教師而設的數字教育培訓課程數目

學校類別		小學及中學				
課程		數字教育培訓課程 (1)				
學年		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
課程數目	數目	382	485	500	446	477
	按年變動百分率	N.A.	+27.0	+3.1	-10.8	+7.0

資料來源：
教育局

1 這些課程旨在讓教師具備實踐數字教育所需的知識和技能。
N.A. 沒有數字

表5.5：教育局為小學及中學教師而設的數字教育培訓課程的參與教師人數

學校類別		小學及中學				
課程		數字教育培訓課程 (1) (2)				
學年		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
教師人數	人數	11 686	25 231	30 109	30 951	29 427
	按年變動百分率	N.A.	+115.9	+19.3	+2.8	-4.9

資料來源：
教育局

1 這些課程旨在讓教師具備實踐數字教育所需的知識和技能。
2 教育局自 2020/21 學年開始舉辦更多線上培訓課程，以容納更多參與者。
N.A. 沒有數字

表5.6：教育局為小學及中學教師而設的網上校管系統培訓課程數目

課程			網上校管系統培訓課程									
學年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
課程數目	數目	學校類別										
		小學	103	90	99	79	67	62	75	60	72	74
		中學	107	94	102	83	70	64	75	59	71	74
	按年變動百分率	小學	+9.6	-12.6	+10.0	-20.2	-15.2	-7.5	+21.0	-20.0	+20.0	+2.8
		中學	+10.3	-12.1	+8.5	-18.6	-15.7	-8.6	+17.2	-21.3	+20.3	+4.2

資料來源：
教育局

表5.7：教育局為小學及中學教師而設的網上校管系統培訓課程的參與教師人數

課程			網上校管系統培訓課程 (1)									
學年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
教師人數	人數	學校類別										
		小學	1 170	885	1 616	1 061	923	842	1 535	1 174	1 865	1 609
		中學	1 786	1 373	2 229	1 383	1 363	1 167	1 417	1 454	2 035	1 960
	按年變動百分率	小學	-16.7	-24.4	+82.6	-34.3	-13.0	-8.8	+82.3	-23.5	+58.9	-13.7
		中學	-14.1	-23.1	+62.3	-38.0	-1.4	-14.4	+21.4	+2.6	+40.0	-3.7

資料來源：
教育局

1 教育局自 2020/21 學年開始舉辦更多線上培訓課程，以容納更多參與者。

- 在2023/24學年，有445名小學教師及454名中學教師在學校執行資訊科技統籌員 / 資訊科技主任的職務，同期亦有1 783名中學教師任教資訊科技 / 電腦科目。

表5.8：在學校具資訊科技統籌員 / 資訊科技主任職務的教師人數

職務			資訊科技統籌員 / 資訊科技主任									
學年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		學校類別										
教師人數	人數	小學	469	475	486	491	489	490	481	455	451	445
		中學	488	478	487	495	481	489	471	466	458	454
		小學及中學	957	953	973	986	970	979	952	921	909	899
	按年變動百分率	小學	+2.4	+1.3	+2.3	+1.0	-0.4	+0.2	-1.8	-5.4	-0.9	-1.3
		中學	+0.2	-2.0	+1.9	+1.6	-2.8	+1.7	-3.7	-1.1	-1.7	-0.9
		小學及中學	+1.3	-0.4	+2.1	+1.3	-1.6	+0.9	-2.8	-3.3	-1.3	-1.1

資料來源：
教育局

表5.9：任教資訊科技 / 電腦科目的中學教師人數

學校類別		中學									
任教科目		資訊科技 / 電腦									
學年		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
教師人數	人數	1 832	1 785	1 773	1 783	1 787	1 815	1 826	1 805	1 786	1 783
	按年變動百分率	-4.0	-2.6	-0.7	+0.6	+0.2	+1.6	+0.6	-1.2	-1.1	-0.2

資料來源：
教育局

6. 更多資料

如需更多資料，你可從以下網頁獲取相關主題的補充統計數據，以及由其他機構和政府政策局 / 部門提供的統計數據和報告。

第三節：資訊及通訊科技貨品及服務貿易

- 表420-57001：按服務組成部分、服務組別及服務項目劃分的服務輸出及輸入

第四節：資訊及通訊科技的接達及使用情況

- 通訊事務管理局辦公室 - 統計數字及資料
 - 香港有線通訊服務的主要統計數字
 - 無線通訊服務
 - 客戶透過公共電話網絡接駁
 - 客戶透過寬頻網絡接駁
 - 香港持牌互聯網服務的用戶統計數字
- 主題性住戶統計調查
 - 資訊科技使用情況和普及程度
 - 互聯網和個人電腦普及程度
- 資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查報告
- 表620-67031：按選定零售商類別劃分的零售業網上銷售價值
- 數字政策辦公室 - 政府電腦化發展

第五節：資訊科技的人力資源及教育

- 職業訓練局 - 創新及科技業人力調查

7. 註釋

貨幣數字

本刊物內所有引述的貨幣數字，均以港元為單位。

數字的進位

由於數字經四捨五入，分項總和未必與總數相等。

變動百分率的計算

變動百分率是以未經進位數字計算。

資訊及通訊業的涵蓋範圍

資訊及通訊業的涵蓋範圍

用語及定義

用語及定義

資料來源

資料來源

8. 查詢

政府統計處 科技統計組

電話：(852) 3903 7291

電郵：itsurvey@censtatd.gov.hk