

出版日期： 2025年6月30日	上一期号： 2024年版	所有期号
---------------------	-----------------	------

目录

1. 主要统计概览

2. 资讯及通讯科技业的营运特色

3. 资讯及通讯科技货品及服务贸易
4. 资讯及通讯科技的接达及使用情况

5. 资讯科技的人力资源及教育

6. 更多资料
7. 注释

8. 查询

1. 主要统计概览

主要统计概览

资讯及通讯科技业的营运特色 (2023年)	就业人数	119 629
	增加价值 (十亿港元)	167.8
	增加价值相对以基本价格计算的本地生产总值的比率	5.8 @
资讯及通讯科技货品的对外贸易 (2024年)	进口货值占有商品进口总货值的百分比 (%)	61.0
	整体出口货值占有商品整体出口总货值的百分比 (%)	66.5
资讯及通讯科技服务的输入及输出 (2023年)	输入总额占有服务输入总额的百分比 (%)	3.2
	输出总额占有服务输出总额的百分比 (%)	4.0
资讯及通讯科技的接达及使用情况 (2024年)	按每百名人口计算的固定宽频互联网用户 / 已登记线路	39.6
	按每百名人口计算的流动宽频用户数目	369.6
	按每百名人口计算的固定电话线数目	43.9
	家中有接驳互联网的住户百分比 (%)	96.7
资讯科技的人力资源及教育 (2023/24学年)	大学教育资助委员会资助的资讯科技课程的毕业生人数	2 735

@ 数字在日后会作出修订。

2. 资讯及通讯科技业的营运特色

- 在2023年，从事资讯及通讯科技业的机构单位约有16 800间，就业人数约为119 600人，占香港总就业人数的3.2%。
- 在2023年，资讯及通讯科技业的增加价值为1,678亿元，占以基本价格计算的本地生产总值的5.8%，并较2022年下跌2.4%。

表2.1：有关资讯及通讯科技业的主要统计数字

行业组别		资讯及通讯科技业										
年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
机构单位数目	数目	17 058	16 511	17 435	17 281	17 882	17 642	16 662	17 249	17 468	16 857	16 776
	按年变动百分率	+1.5	-3.2	+5.6	-0.9	+3.5	-1.3	-5.6	+3.5	+1.3	-3.5	-0.5
就业人数	人数	129 780	129 535	130 657	128 703	129 641	130 885	126 289	125 443	128 067	118 278	119 629
	按年变动百分率	+0.2	-0.2	+0.9	-1.5	+0.7	+1.0	-3.5	-0.7	+2.1	-7.6	+1.1
	占总就业人数的百分比 (%)	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.3	3.2
每间机构单位的平均就业人数	人数	7.6	7.8	7.5	7.4	7.2	7.4	7.6	7.3	7.3	7.0	7.1
业务收益及其他收入	百万港元	1,693,381	1,570,737	1,581,030	1,611,417	1,639,922	1,679,737	1,459,741	1,546,538	1,843,530	1,749,596	1,997,840
	按年变动百分率	+35.1	-7.2	+0.7	+1.9	+1.8	+2.4	-13.1	+5.9	+19.2	-5.1	+14.2
增加价值	百万港元	139,319	133,703	132,046	137,647	145,889	156,016	156,878	158,565	176,827	171,922	167,808
	按年变动百分率	+12.2	-4.0	-1.2	+4.2	+6.0	+6.9	+0.6	+1.1	+11.5	-2.8	-2.4
	以基本价格计算的本地生产总值内所占比率 (%) (1)	6.6	6.1	5.7	5.7	5.7	5.8	5.7	6.2	6.4	6.3	5.8 @
雇员薪酬	百万港元	47,196	46,796	48,299	49,436	50,237	52,883	53,496	54,035	58,594	57,495	57,825
	按年变动百分率	+3.1	-0.8	+3.2	+2.4	+1.6	+5.3	+1.2	+1.0	+8.4	-1.9	+0.6
盈余总额	百万港元	99,281	93,596	90,534	100,229	102,833	106,263	106,995	114,259	125,688	153,799	129,309
	按年变动百分率	+24.1	-5.7	-3.3	+10.7	+2.6	+3.3	+0.7	+6.8	+10.0	+22.4	-15.9

资料来源：
政府统计处科技统计组

1 本地生产总值的数字是 2025 年 5 月发布的数据。
@ 数字在日后会作出修订。

- 在2023年，从事经销资讯及通讯科技货品的行业 and 提供资讯及通讯科技服务的行业分别占资讯及通讯科技业的机构单位数目的47.9%和51.9%，相应的就业人数比重为36.3%及62.7%，而增加价值比重则分别为49.0%及50.7%。

表2.2：资讯及通讯科技业选定主要统计数字按经济活动划分的百分比

年				2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		行业组别												
机构单位数目	占资讯及通讯科技业总数的百分比（%）	资讯及通讯科技业	经销资讯及通讯科技货品	56.3	54.3	55.6	54.8	53.5	51.9	48.7	49.9	48.7	47.3	47.9
			提供资讯及通讯科技服务	43.3	45.4	44.0	45.0	46.4	48.0	51.2	49.9	51.2	52.5	51.9
			制造资讯及通讯科技货品	0.4	0.3	0.5	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
			总计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
就业人数	占资讯及通讯科技业总数的百分比（%）	资讯及通讯科技业	经销资讯及通讯科技货品	46.2	42.8	43.6	42.5	41.9	41.9	38.8	36.9	37.3	35.1	36.3
			提供资讯及通讯科技服务	51.7	55.0	54.8	56.2	57.0	57.0	60.0	61.7	61.7	63.7	62.7
			制造资讯及通讯科技货品	2.0	2.2	1.5	1.2	1.1	1.1	1.2	1.4	1.1	1.2	1.0
			总计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
增加价值	占资讯及通讯科技业总数的百分比（%）	资讯及通讯科技业	经销资讯及通讯科技货品	57.8	54.2	51.4	51.0	52.2	52.4	49.9	50.8	52.3	50.1	49.0
			提供资讯及通讯科技服务	41.8	45.4	48.3	48.6	47.5	47.3	49.8	48.8	47.4	49.5	50.7
			制造资讯及通讯科技货品	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3
			总计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

资料来源：
政府统计处科技统计组

- 在2024年，香港有29间本地固定网络营办商¹和5间流动网络营办商，亦有191间电讯持牌机构获授权提供对外固定电讯服务，以及有334间电讯持牌机构获授权提供互联网接达服务。

表2.3：电讯业营办商的数目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		服务及设施类别											
本地固定网络营办商 (1)	数目	本地电讯营办商	21	25	25	27	27	27	27	27	27	26	29
流动网络营办商	数目	本地电讯营办商	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
对外固定电讯服务营办商 (2)	数目	总计	269	270	263	258	238	225	214	209	196	191	191
互联网服务供应商 (3)	数目	总计	201	215	225	233	251	252	263	289	298	306	334

资料来源：
通讯事务管理局办公室

- 1
- 包括所有按综合传送者牌照获准提供设施为本的有线或无线本地固定电讯服务的营办商。
- 2
- 包括所有按综合传送者牌照获准提供设施为本的对外电讯服务的营办商，以及按服务营办商牌照获准提供对外电讯服务的营办商。
- 3
- 包括所有按综合传送者牌照，以及服务营办商牌照获准提供互联网接达服务的营办商。

3. 资讯及通讯科技货品及服务贸易

资讯及通讯科技货品

- 在2024年，资讯及通讯科技货品的进口货值为30,043亿元，占有商品进口总货值的61.0%。
- 同年，资讯及通讯科技货品的整体出口货值为30,215亿元，占有商品整体出口总货值的66.5%。

表3.1：资讯及通讯科技货品的进口及整体出口

货品类别		资讯及通讯科技货品 (1)										
年		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
进口	百万港元	2,041,818	2,080,427	2,149,553	2,381,718	2,630,295	2,432,540	2,525,381	3,189,469	2,953,659	2,683,286	3,004,255
	按年变动百分率	+8.0	+1.9	+3.3	+10.8	+10.4	-7.5	+3.8	+26.3	-7.4	-9.2	+12.0
	占所有商品进口总货值的百分比 (%)	48.4	51.4	53.6	54.7	55.7	55.1	59.1	60.1	59.9	57.8	61.0
整体出口	百万港元	1,870,481	1,943,696	2,020,404	2,214,245	2,470,689	2,374,951	2,479,361	3,190,749	2,937,733	2,652,205	3,021,461
	按年变动百分率	+6.8	+3.9	+3.9	+9.6	+11.6	-3.9	+4.4	+28.7	-7.9	-9.7	+13.9
	占所有商品整体出口总货值的百分比 (%)	50.9	53.9	56.3	57.1	59.4	59.5	63.1	64.3	64.8	63.5	66.5

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的资讯及通讯科技货品的涵盖范围可能略为不同。

- 在2024年，通讯设备进口货值为4,656亿元，中国内地（内地）为最主要的供应地，占进口总值的66.8%。
- 同年，通讯设备的整体出口货值为4,418亿元，美国、内地和阿拉伯联合酋长国为最大三个目的地，分别占整体出口总值的16.0%、15.1%和12.2%。

表3.2：通讯设备按主要供应地划分的进口

货品类别			通讯设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供应地											
进口	百万港元	中国内地	422,804	506,562	493,465	489,239	502,119	457,662	433,825	514,595	346,502	339,461	310,891
		美国	31,146	29,001	30,338	31,781	33,247	30,824	24,428	33,435	35,896	31,824	35,960
		越南	5,866	2,182	3,820	2,648	3,500	12,238	19,807	20,866	17,668	10,659	30,727
		所有国家 / 地区	538,331	606,630	592,473	595,337	606,587	564,383	537,125	636,763	467,666	472,410	465,610
	按年变动百分率	中国内地	+18.4	+19.8	-2.6	-0.9	+2.6	-8.9	-5.2	+18.6	-32.7	-2.0	-8.4
		美国	+20.5	-6.9	+4.6	+4.8	+4.6	-7.3	-20.8	+36.9	+7.4	-11.3	+13.0
		越南	-38.6	-62.8	+75.1	-30.7	+32.2	+249.6	+61.8	+5.3	-15.3	-39.7	+188.3
		所有国家 / 地区	+12.2	+12.7	-2.3	+0.5	+1.9	-7.0	-4.8	+18.6	-26.6	+1.0	-1.4

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的通讯设备的涵盖范围可能略为不同。

表3.3：通讯设备按主要目的地划分的整体出口

货品类别			通讯设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整体出口	百万港元	美国	46,497	48,905	48,470	39,912	43,229	36,620	34,202	42,141	42,225	56,261	70,739
		中国内地	238,944	239,904	219,018	211,202	187,304	183,608	170,474	179,512	65,899	57,100	66,575
		阿拉伯联合酋长国	12,105	13,169	16,517	17,262	19,683	27,592	32,145	48,377	61,649	65,811	54,056
		所有国家 / 地区	544,262	585,720	586,410	595,186	612,518	584,870	528,373	595,485	433,236	426,513	441,767
	按年变动百分率	美国	+11.6	+5.2	-0.9	-17.7	+8.3	-15.3	-6.6	+23.2	+0.2	+33.2	+25.7
		中国内地	-3.9	+0.4	-8.7	-3.6	-11.3	-2.0	-7.2	+5.3	-63.3	-13.4	+16.6
		阿拉伯联合酋长国	+49.5	+8.8	+25.4	+4.5	+14.0	+40.2	+16.5	+50.5	+27.4	+6.8	-17.9
		所有国家 / 地区	+8.1	+7.6	+0.1	+1.5	+2.9	-4.5	-9.7	+12.7	-27.2	-1.6	+3.6

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的通讯设备的涵盖范围可能略为不同。

- 在2024年，电脑及周边设备进口货值为4,266亿元，内地为最主要的供应地，占进口总值的50.8%。
- 同年，电脑及周边设备的整体出口货值为5,093亿元，内地为最大目的地，占整体出口总值的62.4%。

表3.4：电脑及周边设备按主要供应地划分的进口

货品类别			电脑及周边设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供应地											
进口	百万港元	中国内地	236,289	224,909	204,683	226,118	280,688	222,236	221,155	280,466	235,359	186,807	216,757
		台湾	12,849	11,434	9,842	13,226	14,514	17,708	23,709	30,933	32,739	28,251	93,319
		韩国	5,241	3,327	3,129	11,453	10,385	11,912	13,699	16,903	20,742	13,258	21,251
		所有国家 / 地区	340,956	319,428	289,373	323,790	394,002	327,503	329,845	428,834	392,253	304,436	426,641
	按年变动百分率	中国内地	-5.3	-4.8	-9.0	+10.5	+24.1	-20.8	-0.5	+26.8	-16.1	-20.6	+16.0
		台湾	+3.5	-11.0	-13.9	+34.4	+9.7	+22.0	+33.9	+30.5	+5.8	-13.7	+230.3
		韩国	-29.2	-36.5	-6.0	+266.1	-9.3	+14.7	+15.0	+23.4	+22.7	-36.1	+60.3
		所有国家 / 地区	-5.7	-6.3	-9.4	+11.9	+21.7	-16.9	+0.7	+30.0	-8.5	-22.4	+40.1

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的电脑及周边设备的涵盖范围可能略有不同。

表3.5：电脑及周边设备按主要目的地划分的整体出口

货品类别			电脑及周边设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整体出口	百万港元	中国内地	220,858	190,337	163,292	183,087	212,205	193,083	200,864	268,924	208,197	200,469	317,806
		美国	27,337	30,887	32,095	36,308	43,189	32,612	43,178	46,442	54,954	38,712	40,345
		荷兰	7,704	11,242	12,866	11,545	11,184	10,989	15,047	20,465	21,870	15,710	19,169
		所有国家 / 地区	344,306	331,343	307,260	348,025	402,353	357,198	394,329	519,210	451,298	378,113	509,269
	按年变动百分率	中国内地	-0.5	-13.8	-14.2	+12.1	+15.9	-9.0	+4.0	+33.9	-22.6	-3.7	+58.5
		美国	+23.3	+13.0	+3.9	+13.1	+19.0	-24.5	+32.4	+7.6	+18.3	-29.6	+4.2
		荷兰	+118.6	+45.9	+14.4	-10.3	-3.1	-1.7	+36.9	+36.0	+6.9	-28.2	+22.0
		所有国家 / 地区	+2.4	-3.8	-7.3	+13.3	+15.6	-11.2	+10.4	+31.7	-13.1	-16.2	+34.7

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的电脑及周边设备的涵盖范围可能略有不同。

- 在2024年，消费电子设备进口货值为503亿元，内地为最主要的供应地，占进口总值的64.3%。
- 同年，消费电子设备的整体出口货值为548亿元，最大两个目的地是内地和美国，分别占整体出口总值的20.1%和15.0%。

表3.6：消费电子设备按主要供应地划分的进口

货品类别			消费电子设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供应地											
进口	百万港元	中国内地	59,883	56,623	49,849	61,810	68,055	58,785	45,457	45,327	22,558	30,014	32,341
		日本	6,884	4,623	3,760	3,537	3,452	2,483	1,839	1,896	3,297	3,605	2,863
		美国	2,740	1,918	1,956	2,033	2,625	2,365	1,883	1,592	1,350	2,082	2,139
		所有国家 / 地区	86,492	77,933	69,478	82,906	90,481	80,398	62,932	62,609	38,311	47,336	50,268
	按年变动百分率	中国内地	-14.9	-5.4	-12.0	+24.0	+10.1	-13.6	-22.7	-0.3	-50.2	+33.1	+7.8
		日本	-14.9	-32.9	-18.7	-5.9	-2.4	-28.1	-25.9	+3.1	+73.9	+9.3	-20.6
		美国	-30.6	-30.0	+2.0	+3.9	+29.1	-9.9	-20.4	-15.4	-15.2	+54.3	+2.8
		所有国家 / 地区	-16.3	-9.9	-10.8	+19.3	+9.1	-11.1	-21.7	-0.5	-38.8	+23.6	+6.2

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

表3.7：消费电子设备按主要目的地划分的整体出口

货品类别			消费电子设备 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整体出口	百万港元	中国内地	28,078	25,008	23,136	29,126	30,200	29,951	22,845	22,567	12,800	12,526	10,992
		美国	14,569	16,612	15,365	18,975	22,767	20,715	17,580	15,465	8,085	8,411	8,189
		日本	7,066	5,383	5,006	8,277	9,784	7,349	6,996	5,882	3,214	2,970	3,033
		所有国家 / 地区	83,028	77,829	71,603	90,718	102,456	96,810	81,182	79,421	51,512	52,465	54,773
	按年变动百分率	中国内地	-6.0	-10.9	-7.5	+25.9	+3.7	-0.8	-23.7	-1.2	-43.3	-2.1	-12.2
		美国	-6.9	+14.0	-7.5	+23.5	+20.0	-9.0	-15.1	-12.0	-47.7	+4.0	-2.6
		日本	-18.9	-23.8	-7.0	+65.3	+18.2	-24.9	-4.8	-15.9	-45.4	-7.6	+2.1
		所有国家 / 地区	-12.3	-6.3	-8.0	+26.7	+12.9	-5.5	-16.1	-2.2	-35.1	+1.9	+4.4

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

- 在2024年，电子组件进口货值为19,615亿元，首三个供应地依次是内地、台湾及新加坡，分别占进口总值的36.1%、19.7%及14.6%。
- 同年，电子组件的整体出口货值为19,159亿元，内地为最大目的地，占整体出口总值的81.5%。

表3.8：电子组件按主要供应地划分的进口

货品类别			电子组件 (1)											
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
		主要供应地												
进口	百万港元	中国内地	305,077	318,505	345,434	392,343	428,880	444,048	452,912	626,022	615,751	618,225	707,569	
		台湾	193,041	182,705	211,217	241,251	241,876	242,545	305,402	420,111	471,992	416,886	386,893	
		新加坡	159,812	154,427	176,505	191,777	208,143	199,493	231,390	314,834	301,197	235,466	287,334	
		所有国家 / 地区	969,923	979,714	1,104,896	1,280,004	1,429,530	1,374,180	1,501,785	1,953,738	1,956,579	1,775,362	1,961,469	
	按年变动百分率	中国内地	+14.6	+4.4	+8.5	+13.6	+9.3	+3.5	+2.0	+38.2	-1.6	+0.4	+14.5	
		台湾	+23.1	-5.4	+15.6	+14.2	+0.3	+0.3	+25.9	+37.6	+12.3	-11.7	-7.2	
		新加坡	+13.5	-3.4	+14.3	+8.7	+8.5	-4.2	+16.0	+36.1	-4.3	-21.8	+22.0	
		所有国家 / 地区	+17.6	+1.0	+12.8	+15.8	+11.7	-3.9	+9.3	+30.1	+0.1	-9.3	+10.5	

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

表3.9：电子组件按主要目的地划分的整体出口

货品类别			电子组件 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整体出口	百万港元	中国内地	650,483	707,619	806,798	907,405	1,047,182	1,039,420	1,165,636	1,562,521	1,486,101	1,349,725	1,562,364
		越南	4,465	5,197	5,597	8,387	11,029	16,016	26,239	35,137	46,645	57,234	72,488
		台湾	23,078	19,391	25,728	26,414	27,047	33,787	38,435	64,095	67,120	64,421	62,457
		所有国家 / 地区	794,509	845,850	954,597	1,070,837	1,234,539	1,240,431	1,378,715	1,874,874	1,898,812	1,710,832	1,915,867
	按年变动百分率	中国内地	+15.4	+8.8	+14.0	+12.5	+15.4	-0.7	+12.1	+34.0	-4.9	-9.2	+15.8
		越南	+47.8	+16.4	+7.7	+49.8	+31.5	+45.2	+63.8	+33.9	+32.8	+22.7	+26.7
		台湾	+6.3	-16.0	+32.7	+2.7	+2.4	+24.9	+13.8	+66.8	+4.7	-4.0	-3.0
		所有国家 / 地区	+13.7	+6.5	+12.9	+12.2	+15.3	+0.5	+11.1	+36.0	+1.3	-9.9	+12.0

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

- 在2024年，其他资讯及通讯科技货品进口货值为1,003亿元，首三个供应地依次是内地、越南及韩国，分别占进口总值的40.7%、20.9%及18.5%。
- 同年，其他资讯及通讯科技货品的整体出口货值为998亿元，内地为最大目的地，占整体出口总值的63.0%。

表3.10：其他资讯及通讯科技货品按主要供应地划分的进口

货品类别			其他资讯及通讯科技货品 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要供应地											
进口	百万港元	中国内地	51,069	47,555	49,206	52,905	52,024	49,281	51,237	45,179	35,352	37,018	40,796
		越南	13,097	11,775	5,830	6,790	10,065	6,345	5,652	14,131	21,079	19,043	20,963
		韩国	10,288	6,083	8,138	10,440	10,159	8,936	13,657	22,385	22,856	12,180	18,548
		所有国家 / 地区	106,117	96,721	93,334	99,681	109,694	86,076	93,694	107,525	98,850	83,743	100,267
	按年变动百分率	中国内地	-23.8	-6.9	+3.5	+7.5	-1.7	-5.3	+4.0	-11.8	-21.8	+4.7	+10.2
		越南	+11.9	-10.1	-50.5	+16.5	+48.2	-37.0	-10.9	+150.0	+49.2	-9.7	+10.1
		韩国	+20.9	-40.9	+33.8	+28.3	-2.7	-12.0	+52.8	+63.9	+2.1	-46.7	+52.3
		所有国家 / 地区	-12.4	-8.9	-3.5	+6.8	+10.0	-21.5	+8.9	+14.8	-8.1	-15.3	+19.7

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的其他资讯及通讯科技货品的涵盖范围可能略有不同。

表3.11：其他资讯及通讯科技货品按主要目的地划分的整体出口

货品类别			其他资讯及通讯科技货品 (1)										
年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		主要目的地											
整体出口	百万港元	中国内地	75,333	76,295	76,622	80,559	83,761	63,734	67,732	87,846	71,130	53,341	62,818
		越南	1,411	1,555	1,514	2,476	2,053	1,769	2,276	2,685	2,650	2,718	4,988
		菲律宾	275	300	353	571	572	585	987	3,382	3,964	3,461	3,636
		所有国家 / 地区	104,376	102,955	100,532	109,479	118,822	95,643	96,762	121,760	102,875	84,284	99,786
	按年变动百分率	中国内地	-14.8	+1.3	+0.4	+5.1	+4.0	-23.9	+6.3	+29.7	-19.0	-25.0	+17.8
		越南	+37.8	+10.2	-2.6	+63.5	-17.1	-13.8	+28.7	+18.0	-1.3	+2.6	+83.5
		菲律宾	-47.8	+9.2	+17.6	+61.8	+0.3	+2.3	+68.6	+242.8	+17.2	-12.7	+5.1
		所有国家 / 地区	-12.1	-1.4	-2.4	+8.9	+8.5	-19.5	+1.2	+25.8	-15.5	-18.1	+18.4

资料来源：
政府统计处贸易资料分析组

1 由于商品贸易货品编号每年会有所修订，跨年的其他资讯及通讯科技货品的涵盖范围可能略有不同。

资讯及通讯科技服务和可数字化交付的服务

- 在2023年，资讯及通讯科技服务的输入总额为199亿元，占有服务输入总额的3.2%。
- 同年，资讯及通讯科技服务的输出总额为307亿元，占有服务输出总额的4.0%。
- 在2023年，可数字化交付服务的输入总额为2,100亿元，占有服务输入总额的34.0%。。
- 同年，可数字化交付服务的输出总额为3,595亿元，占有服务输出总额的47.2%。

表3.12：资讯及通讯科技服务和可数字化交付服务的输入及输出

年			2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
服务组别													
服务输入	百万港元	资讯及通讯科技服务	11,679	13,730	13,625	13,959	13,934	14,455	14,858	16,610	18,495	19,233	19,857
		可数字化交付服务	157,138	162,558	167,388	167,363	176,352	190,099	187,635	184,864	198,635	201,376	209,953
	按年变动百分率	资讯及通讯科技服务	+10.6	+17.6	-0.8	+2.5	-0.2	+3.7	+2.8	+11.8	+11.3	+4.0	+3.2
		可数字化交付服务	+3.1	+3.4	+3.0	[§3]	+5.4	+7.8	-1.3	-1.5	+7.4	+1.4	+4.3
	占有服务输入总额的百分比（%）	资讯及通讯科技服务	2.0	2.4	2.4	2.4	2.3	2.3	2.3	3.9	3.9	3.9	3.2
		可数字化交付服务	26.9	28.3	29.1	29.0	29.1	29.7	29.6	43.4	41.4	40.7	34.0
服务输出	百万港元	资讯及通讯科技服务	19,694	21,147	21,326	21,415	21,353	22,298	23,369	24,976	28,482	30,435	30,691
		可数字化交付服务	261,161	276,501	291,674	285,027	307,835	332,533	319,444	306,385	340,565	361,103	359,492
	按年变动百分率	资讯及通讯科技服务	+10.2	+7.4	+0.8	+0.4	-0.3	+4.4	+4.8	+6.9	+14.0	+6.9	+0.8
		可数字化交付服务	+4.2	+5.9	+5.5	-2.3	+8.0	+8.0	-3.9	-4.1	+11.2	+6.0	-0.4
	占有服务输出总额的百分比（%）	资讯及通讯科技服务	2.4	2.6	2.6	2.8	2.6	2.5	2.9	4.8	4.6	4.7	4.0
		可数字化交付服务	32.1	33.4	36.1	37.3	37.9	37.5	40.0	59.0	55.4	55.5	47.2

资料来源：
政府统计处服务贸易统计组

[§3] 增减少于 0.05%

4. 资讯及通讯科技的接达及使用情况

资讯及通讯科技的接达情况

- 在2024年，每百名人口中有43.9条固定电话线。另一方面，公共流动服务用户数目达2 785万户及公共流动服务用户数目相对每百名人口为369.7户。
- 在2024年，每百名人口中有39.6条固定宽频互联网线路。
- 随着科技的进步，流动宽频服务迅速增长，按每百名人口计算的流动宽频用户数目由2019年的315.4个上升至2024年的369.6个，平均每年增加3.2%。

图4.1-A：固定宽频互联网用户 / 按每百名人口已登记线路数目

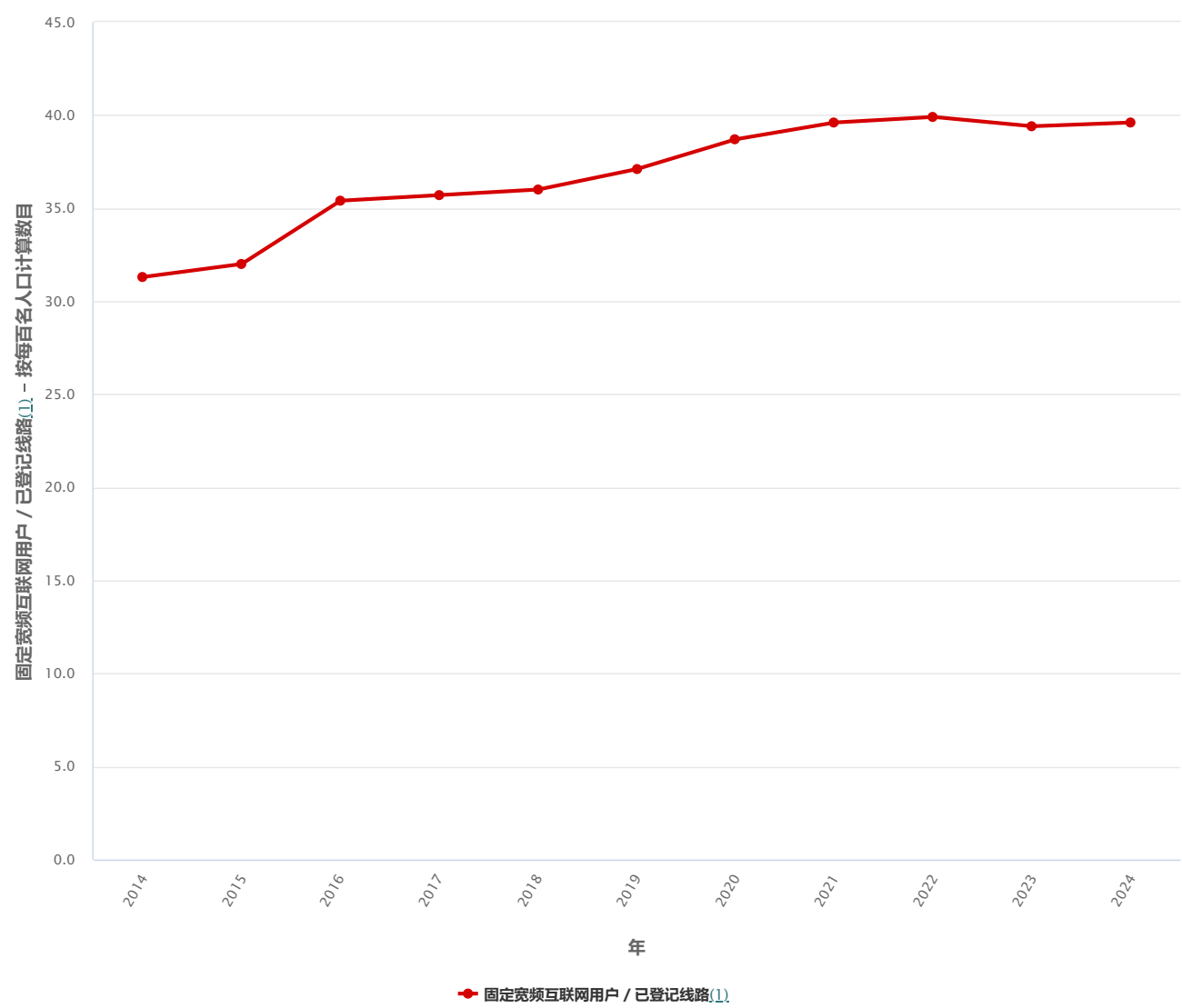


图4.1-B：按每百名人口流动宽频用户数目

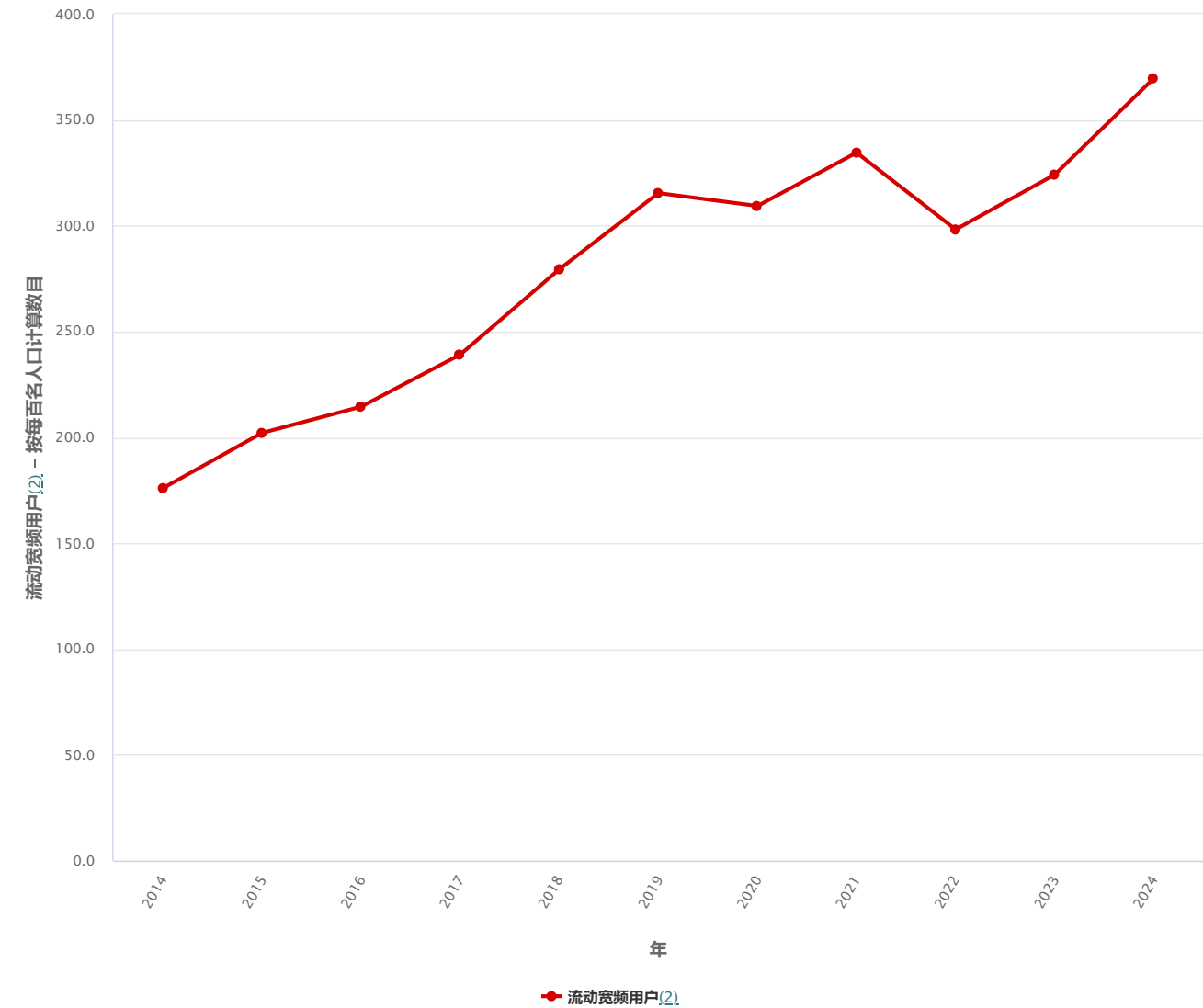


表4.1：资讯及通讯科技的接达情况主要统计数字

年		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
固定宽频互联网用户 / 已登记线路 (1)	按每百名人口计算数目	31.3	32.0	35.4	35.7	36.0	37.1	38.7	39.6	39.9	39.4	39.6
流动宽频用户 (2)	按每百名人口计算数目	176.0	202.1	214.5	239.1	279.4	315.4	309.3	334.5	298.2	324.1	369.6
固定电话线 (3)	按每百名人口计算数目	59.6	57.6	57.0	56.0	54.7	53.9	53.0	51.8	49.2	46.3	43.9
公共流动服务用户 (4)	按每百名人口计算数目	239.5	229.5	233.6	256.4	289.0	318.8	311.6	335.3	299.0	324.2	369.7
国际互联网频宽 (每秒千比特) (5)	按每名人口计算	2 933.1	4 206.4	6 553.6	8 239.6	9 861.8	14 333.6	16 457.7	20 627.7	25 459.8	31 789.2	37 712.1
流动通讯网络覆盖率	(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
流动电话服务平均月费 (以每月100分钟计算)	港元	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.0	10.0	10.0
固定宽频互联网服务月费 (以每月计算)	港元	148.0	136.0	128.0	88.0	78.0	88.0	88.0	78.0	78.0	78.0	68.0
有设立公共互联网连接中心的地区覆盖率 (6)	(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

资料来源：
通讯事务管理局办公室
康乐及文化事务署

上述统计表内有关人口的数字是根据 2025 年 2 月发布的最新人口估计数字编制而成。

- 1
- 数字是根据持牌互联网服务供应商申报的资料作出估计。由 2019 年 1 月开始，数字以互联网服务供应商提供的「接驳线」数目计算，而在此日期前的则以「客户户口」数目计算。数字指以固定网络接驳互联网的线路总数，包括以拨号和固定宽频接驳的线路。不包括不属于持牌互联网服务供应商的接驳线，例如大学校园网络的接驳线。已登记线路是指由互联网服务供应商以拨号或宽频互联网形式向客户提供的接驳（包括免费的接驳线）。如互联网服务供应商向同一客户提供多条接驳线，数字会根据其向客户提供的接驳线数目作统计。相关接驳线如用作提供多于一项服务，亦只作一条接驳线计算。
- 2
- 数字是指每百名人口计算依靠第 2.5 代 / 3 代 / 4 代 / 5 代流动数据服务的流动服务用户，包括机器类连接的用户数目。
- 3
- 数字包括传统和非传统电话线数目。
- 4
- 数字包含后付智能卡和预付智能卡的用户，当中包括传统流动话音及 / 或数据客户和机器类连接的用户。
- 5
- 国际互联网频宽指对外电讯设施的已装备容量。
- 6
- 数字只反映在 18 个区议会分区内，提供公共上网设施的情况。
- r
- 修订数字

表4.2：有线电话服务

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		电话线类别											
传统电话线数目 (1)	千条	商用	1 751	1 759	1 733	1 700	1 673	1 637	1 585	1 547	1 517	1 443	1 185
		住宅	1 505	1 418	1 348	1 261	1 159	1 072	981	900	824	738	684
		总计	3 256	3 177	3 081	2 961	2 832	2 709	2 566	2 447	2 341	2 181	1 869
	按年变动百分率	商用	-0.4	+0.4	-1.5	-1.9	-1.6	-2.2	-3.1	-2.4	-1.9	-4.9	-17.8
		住宅	-6.4	-5.8	-5.0	-6.4	-8.1	-7.4	-8.6	-8.2	-8.4	-10.4	-7.4
		总计	-3.3	-2.4	-3.0	-3.9	-4.4	-4.3	-5.3	-4.6	-4.3	-6.8	-14.3
非传统电话线数目 (2)	千条	商用	88	96	112	127	139	152	150	170	170	197	408
		住宅	978	938	1 014	1 063	1 127	1 193	1 219	1 214	1 162	1 108	1 028
		总计	1 066	1 034	1 127	1 190	1 267	1 345	1 368	1 384	1 332	1 306	1 436
	按年变动百分率	商用	+7.7	+9.2	+17.1	+12.7	+10.2	+8.9	-1.3	+13.2	+0.1	+16.2	+106.6
		住宅	+12.5	-4.1	+8.2	+4.8	+6.0	+5.8	+2.2	-0.3	-4.3	-4.6	-7.2
		总计	+12.0	-3.0	+9.0	+5.6	+6.5	+6.1	+1.8	+1.1	-3.8	-2.0	+10.0
固定电话线 (3)	按每百个住户计算	总计	102.1	95.3	94.5	91.8	89.1	86.8	83.3	79.2	74.4	68.4	62.0

资料来源：
通讯事务管理局办公室

上述统计表内有关住户的数字是根据 2025 年 5 月发布的数字编制。

- 1
- 数字包括直通内线式电话线、图文传真线及电文线路的直拨服务。
- 2
- 数字包括但不限于网际规约（IP）电话服务及无线固网电话服务。
- 3
- 数字包括传统和非传统电话线数目。

表4.3：按智能卡类别划分的公共流动服务用户数目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		智能卡类别											
公共流动服务用户数目	千个	后付智能卡 (1)	7 851	7 972	8 161	8 605	9 209	9 481	9 490	9 818	9 697	10 027	10 282
		预付智能卡 (2)	9 521	8 803	9 072	10 408	12 431	14 494	13 648	14 999	12 643	14 382	17 571
		总计	17 372	16 775	17 233	19 013	21 640	23 975	23 138	24 816	22 340	24 409	27 853
	按年变动百分率	后付智能卡 (1)	+0.1	+1.5	+2.4	+5.4	+7.0	+3.0	+0.1	+3.5	-1.2	+3.4	+2.5
		预付智能卡 (2)	+1.9	-7.5	+3.1	+14.7	+19.4	+16.6	-5.8	+9.9	-15.7	+13.8	+22.2
		总计	+1.0	-3.4	+2.7	+10.3	+13.8	+10.8	-3.5	+7.3	-10.0	+9.3	+14.1

资料来源：
通讯事务管理局办公室

- 1
- 数字包括传统流动话音及 / 或数据之后付客户和机器类连接之后付用户。
- 2
- 数字包含已启动预付智能卡和未启动预付智能卡之用户，当中包括传统流动话音及 / 或数据之预付客户和机器类连接之预付用户。

- 香港的流动服务市场在科技应用和服务提供方面迅速发展。在2024年，第4代及第5代流动服务用户数目分别达1 968万及797万。

表4.4：按流动服务用户类别划分的公共流动服务用户数目

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
			流动服务用户类别										
公共流动服务用户数目	千个	第 3 代流动服务用户 (1) (2)	8 715	8 259	8 206	4 271	4 441	4 635	2 910	1 768	1 033	652	200
		第 4 代流动服务用户 (1) (2) (3)	3 945	5 888	7 378	13 295	16 475	19 067	20 047	20 118	16 596	17 216	19 677
		第 5 代流动服务用户 (1) (3)	-	-	-	-	-	-	-	2 866	4 650	6 530	7 967
		所有流动服务用户类别	17 372	16 775	17 233	19 013	21 640	23 975	23 138	24 816	22 340	24 409	27 853
	按年变动百分率	第 3 代流动服务用户 (1) (2)	-12.0	-5.2	-0.6	-47.9	+4.0	+4.4	-37.2	-39.2	-41.6	-36.9	-69.3
		第 4 代流动服务用户 (1) (2) (3)	+78.7	+49.3	+25.3	+80.2	+23.9	+15.7	+5.1	-	-17.5	+3.7	+14.3
		第 5 代流动服务用户 (1) (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	+62.2	+40.4	+22.0
		所有流动服务用户类别	+1.0	-3.4	+2.7	+10.3	+13.8	+10.8	-3.5	+7.3	-10.0	+9.3	+14.1

资料来源：
通讯事务管理局办公室

- 1 数字包括传统流动话音及 / 或数据之后付客户和机器类连接之后付用户。
数字包含已启动预付智能卡和未启动预付智能卡之用户，当中包括传统流动话音及 / 或数据之预付客户和机器类连接之预付用户。
第 3 代 / 4 代 / 5 代流动服务用户指 (i) 登记为第 3 代 / 4 代 / 5 代流动服务用户；(ii) 利用第 3 代 / 4 代 / 5 代流动服务；或 (iii) 曾使用第 3 代 / 4 代 / 5 代流动服务的频率接收公共流动服务的用户。数字包括机器类连接的用户。
- 2 营办商由 2017 年开始，更改第 3 代 / 4 代流动服务用户的分类方法。
- 3 2020 年 4 月加入第 5 代流动服务用户数字。第 4 代和第 5 代流动服务用户数字由 2021 年开始分拆搜集。因此 2020 至 2021 年间的变动百分率不适用。
- 不适用

表4.5：对外电讯通讯量

年			2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
			对外电话通讯类别										
对外电话总通讯量	百万分钟	拨出总数 (1)	6 189.6	5 405.5	4 914.9	3 668.9	3 030.7	2 252.7	1 433.5	1 206.4	981.5	919.9	806.9
		拨入总数 (2)	2 318.7	2 208.3	2 001.7	1 659.0	1 363.5	1 020.0	830.6	762.9	593.5	522.8	505.7
		总计	8 508.3	7 613.8	6 916.5	5 327.9	4 394.2	3 272.7	2 264.1	1 969.3	1 575.0	1 442.7	1 312.7
	按年变动百分率	拨出总数 (1)	-12.2	-12.7	-9.1	-25.4	-17.4	-25.7	-36.4	-15.8	-18.6	-6.3	-12.3
		拨入总数 (2)	-12.1	-4.8	-9.4	-17.1	-17.8	-25.2	-18.6	-8.1	-22.2	-11.9	-3.3
		总计	-12.2	-10.5	-9.2	-23.0	-17.5	-25.5	-30.8	-13.0	-20.0	-8.4	-9.0

资料来源：
通讯事务管理局办公室

- 1 数字包括图文传真及数据通讯。
- 2 估计数字

住户使用资讯及通讯科技的情况

- 在2024年，约269万个住户在家中以任何设备接驳互联网，占全港所有住户的96.7%。约200万个住户在家中有个人电脑，占全港所有住户的72.0%。
- 在2024年，约97万个住户在统计前12个月内曾购买智能手机 / 个人电脑及有关产品 / 服务，占全港所有住户的34.8%。在该些住户中，有关开支中位数为5,000元。

表4.6：住户使用资讯及通讯科技的情况

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
资讯科技使用 / 活动类别													
家中有接驳互联网 (1)	住户数目	千户	-	-	-	-	2 389.1	2 475.1	2 511.9	2 537.5	2 559.4	2 631.6	2 691.4
		比率 (%) (2)	-	-	-	-	92.3	94.1	93.9	94.4	96.1	96.6	96.7
家中有个人电脑	住户数目	千户	1 992.7	1 996.3	2 019.3	2 068.0	1 948.9	2 040.4	2 015.2	2 035.5	2 000.3	2 025.9	2 002.4
		比率 (%) (2)	81.3	80.4	80.6	80.9	75.3	77.6	75.3	75.8	75.1	74.4	72.0
家中有个人电脑接驳互联网	住户数目	千户	1 929.3	1 961.1	1 992.3	2 050.5	1 944.4	2 039.4	2 014.9	2 035.2	1 999.4	2 025.4	2 001.8
		比率 (%) (2)	78.7	79.0	79.5	80.2	75.1	77.6	75.3	75.7	75.0	74.4	71.9
曾购买智能手机 / 个人电脑及有关产品 / 服务 (3)	住户数目	千户	1 287.7	-	1 269.7	-	1 358.8	-	1 142.9	-	994.4	-	968.0
		比率 (%) (2)	52.5	-	50.7	-	52.5	-	42.7	-	37.3	-	34.8
	住户的相关开支中位数	港元	5,000	-	5,000	-	4,000	-	4,000	-	5,000	-	5,000

资料来源：
政府统计处社会统计调查组 (一)

- 1
- 指有在家中以任何设备接驳互联网。数字自 2018 年开始备有。
- 2
- 占有住户的百分比。
- 3
- 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的统计调查没有搜集相关资料。
-
- 不适用

个人使用资讯及通讯科技的情况

- 在2024年，10岁及以上人士在统计前12个月内曾使用互联网及个人电脑的比率分别为95.8%及76.6%。此外，10岁及以上人士拥有智能手机的比率为96.3%。
- 在2024年，约314万名15岁及以上的人士在统计前12个月内曾为个人事务而进行网上购物，占有15岁及以上人士的49.6%。
- 在2024年，约416万名15岁及以上的人士在统计前12个月内曾使用流动支付，占有15岁及以上人士的65.6%。

表4.7：个人使用资讯及通讯科技的情况

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
年龄组别	资讯科技使用 / 活动类别													
≥10	曾使用互联网	人数	千人	5 052.5	5 394.9	5 577.5	5 738.0	5 856.1	5 988.0	6 013.6	6 009.8	6 138.2	6 352.1	6 366.2
			比率 (%) (1)	79.9	84.9	87.5	89.4	90.5	91.7	92.4	93.1	95.6	96.0	95.8
	曾使用个人电脑	人数	千人	4 651.6	4 990.2	5 195.4	5 118.2	5 197.5	5 396.8	5 195.3	5 075.2	5 147.4	5 219.5	5 091.3
			比率 (%) (1)	73.5	78.6	81.5	79.8	80.3	82.7	79.8	78.6	80.2	78.9	76.6
	拥有智能手机	人数	千人	4 886.0	5 270.8	5 468.6	5 688.3	5 811.6	5 973.6	5 991.8	6 000.2	6 236.0	6 377.8	6 399.8
			比率 (%) (1)	77.2	83.0	85.8	88.6	89.8	91.5	92.1	92.9	97.1	96.4	96.3
	认识「香港政府一站通」 (2)	人数	千人	3 691.5	-	3 713.7	-	4 020.9	-	4 276.2	-	4 415.7	-	4 306.2
			比率 (%) (1)	58.4	-	58.2	-	62.1	-	65.7	-	68.8	-	64.8
	曾为个人事务使用网上政府服务 (2)	人数	千人	3 555.4	-	3 728.0	-	4 560.5	-	4 575.3	-	5 722.7	-	5 483.3
			比率 (%) (1)	56.2	-	58.5	-	70.5	-	70.3	-	89.1	-	82.5
	认识「流动电子政府服务」 (2)	人数	千人	4 339.0	-	4 196.5	-	4 843.5	-	5 327.4	-	6 205.9	-	6 154.6
			比率 (%) (1)	68.6	-	65.8	-	74.9	-	81.9	-	96.7	-	92.6

资料来源：
政府统计处社会统计调查组 (一)

数字不包括外籍家庭佣工。

- 1
- 占有10岁及以上人士的百分比。
- 2
- 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的统计调查没有搜集相关资料。
-
- 不适用

表4.8：个人曾使用的上网设备类别

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
年龄组别	资讯科技使用 / 活动类别	上网设备类别 (1)													
≥10	曾使用互联网	智能手机	人数	千人	4 782.8	5 272.8	5 465.4	5 631.5	5 787.4	5 945.9	5 968.7	5 973.6	6 114.6	6 331.1	6 337.2
			百分比 (%) (2)	94.7	97.7	98.0	98.1	98.8	99.3	99.3	99.4	99.6	99.7	99.5	
		个人电脑	人数	千人	4 256.5	4 697.6	5 161.8	5 068.6	5 176.5	5 254.1	5 194.6	5 005.1	5 145.7	5 217.3	5 091.3
			百分比 (%) (2)	84.2	87.1	92.5	88.3	88.4	87.7	86.4	83.3	83.8	82.1	80.0	
		其他 (3)	人数	千人	269.1	49.6	428.6	1 292.4	1 818.6	1 810.6	2 447.0	2 784.5	3 204.4	3 384.1	3 869.5
			百分比 (%) (2)	5.3	0.9	7.7	22.5	31.1	30.2	40.7	46.3	52.2	53.3	60.8	

资料来源：
政府统计处社会统计调查组（一）

数字不包括外籍家庭佣工。

- 1
- 可选择多项答案。
- 2
- 占有所有曾使用互联网的10岁及以上人士的百分比。
- 3
- 包括智能电视、电视机顶盒、穿戴式智能装置、打印机、电子游戏机及数码相机等。

表4.9：个人网上购物及流动支付的使用情况

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
年龄组别	资讯科技使用 / 活动类别													
≥15	曾为个人事务而进行网上购物 (1)	人数	千人	1 415.6	-	1 701.2	-	2 220.9	-	2 672.3	-	2 866.1	-	3 143.8
			比率 (%) (2)	23.4	-	27.8	-	35.8	-	43.1	-	46.8	-	49.6
	曾使用流动支付 (3)	人数	千人	-	-	-	1 526.8	2 219.8	2 612.2	3 063.5	3 439.0	3 689.5	4 100.9	4 158.7
			比率 (%) (2)	-	-	-	24.8	35.8	41.9	49.4	56.0	60.2	64.9	65.6

资料来源：
政府统计处社会统计调查组（一）

数字不包括外籍家庭佣工。

- 1
- 在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的统计调查没有搜集相关资料。
- 2
- 占有所有15岁及以上人士的百分比。
- 3
- 数字自2017年开始备有。
-
- 不适用

表4.10：个人使用互联网的情况

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
年龄组别	资讯科技使用 / 活动类别	使用互联网的主要用途类别 (1)													
≥10	曾使用互联网	通讯 / 互动	人数	千人	4 680.5	-	5 407.8	-	5 787.3	-	5 967.7	-	6 089.9	-	6 349.2
				比率 (%) (2)	92.6	-	97.0	-	98.8	-	99.2	-	99.2	-	99.7
		网上娱乐	人数	千人	4 190.6	-	4 909.8	-	5 282.2	-	5 466.6	-	5 808.9	-	6 287.2
				比率 (%) (2)	82.9	-	88.0	-	90.2	-	90.9	-	94.6	-	98.8
		资讯查询	人数	千人	4 418.3	-	5 066.5	-	5 614.1	-	5 727.8	-	6 137.1	-	6 285.5
				比率 (%) (2)	87.4	-	90.8	-	95.9	-	95.2	-	100.0	-	98.7
		网上购物 / 处理金融交易	人数	千人	1 992.7	-	2 106.9	-	2 809.4	-	3 564.5	-	4 046.4	-	4 316.7
				比率 (%) (2)	39.4	-	37.8	-	48.0	-	59.3	-	65.9	-	67.8
		办公室 / 学校 / 个人事务及其他	人数	千人	2 125.0	-	2 162.7	-	3 084.8	-	3 927.7	-	4 951.1	-	5 625.9
				比率 (%) (2)	42.1	-	38.8	-	52.7	-	65.3	-	80.7	-	88.4

资料来源：
政府统计处社会统计调查组（一）

- 数字不包括外籍家庭佣工。
- 1 可选择多项答案。在 2015 年、2017 年、2019 年、2021 年及 2023 年的统计调查没有搜集相关资料。
- 2 占有所有曾使用互联网的10岁及以上人士的百分比。
- 不适用

工商机构使用资讯及通讯科技的情况

- 在2023年，有使用电脑的工商机构单位比例为88.7%，而有在业务上使用智能手机的工商机构单位比例为96.8%。此外，有使用互联网的工商机构单位比例相对更高，为98.3%，而具有网络存在的工商机构单位比例则相对较低，为48.4%。
- 在所有使用互联网的工商机构单位中，87.1%使用固定宽频连接互联网，而使用4G及5G流动宽频的工商机构单位分别有70.6%及47.5%。

表4.11：有关工商机构使用资讯及通讯科技的情况

年			2013	2015	2017	2019	2021	2023
		资讯科技使用 / 活动类别						
占有机构单位的比例	(%)	使用电脑	75.2	76.3	79.6	80.9	81.0	88.7
		使用智能手机作业务用途	45.5	63.7	79.8	86.3	92.8	96.8
		使用互联网	74.8	79.9	87.7	90.3	95.7	98.3
		具有网络存在 (1)	26.4	32.6	33.6	38.3	43.7	48.4
雇员比例	(%)	经常使用电脑	62.9	67.7	68.0	66.6	69.9	75.8
		经常使用互联网	59.4	68.9	72.4	75.1	87.3	94.6
占有使用互联网的工商机构单位的比例	(%)	曾透过互联网获取政府机构的资讯	44.2	53.5	43.5	34.1	32.0	33.3

资料来源：
政府统计处科技统计组

统计数字是根据「资讯科技在工商业的使用情况和普及程度统计调查」所搜集的数据编制。由 2013 年起，该统计调查每两年进行一次。

- 1 数字由 2021 年起包括社交媒体专页。

表4.12：有关工商机构接入互联网的方式

资讯科技使用 / 活动类别				使用互联网					
年				2013	2015	2017	2019	2021	2023
		主要接入互联网的方式 (1)							
占有选定资讯科技使用 / 活动类别的机构单位的比例	(%)	固网宽频		92.2	93.0	87.7	86.8	82.6	87.1
		流动宽频	第 5 代流动服务 (2)	-	-	-	-	9.8	47.5
			第 4 代流动服务	16.6	56.6	71.6	87.7	92.9	70.6
			第 3 代流动服务	32.7	32.6	20.2	3.5	1.8	0.5

资料来源：
政府统计处科技统计组

统计数字是根据「资讯科技在工商业的使用情况和普及程度统计调查」所搜集的数据编制。由 2013 年起，该统计调查每两年进行一次。

- 1 可选择多项答案。
- 2 第 5 代流动服务的数字由 2021 年开始编制。
- 不适用

表4.13：有关工商机构使用互联网的情况

资讯科技使用 / 活动类别			使用互联网					
年			2013	2015	2017	2019	2021	2023
		使用互联网的主要用途类别 (1)						
占具有选定资讯科技使用 / 活动类别的机构单位的比例	(%)	收发电子邮件	94.2	92.4	87.3	87.4	82.9	92.5
		发布资讯或即时通讯	20.7	36.1	53.2	43.3	79.2	82.1
		网上银行	43.6	44.3	57.5	62.1	66.5	74.5
		视像会议 / 电话通讯 / 网络语音 (2)	9.9	7.0	12.1	10.3	31.4	73.0
		提供客户服务	42.0	53.6	57.6	63.2	70.0	72.8
		获取货品或服务的资讯	45.6	72.9	60.8	69.2	48.9	38.7
		下载或索取政府表格	40.3	42.2	45.0	43.2	35.7	36.8
		缴交货品或服务的付款	16.8	17.6	23.1	31.2	27.6	35.3
		收取货品或服务的付款	7.1	11.0	10.9	16.9	19.2	32.0
		网上填写或递交政府表格	21.9	25.1	29.5	21.2	26.9	22.9

资料来源：
政府统计处科技统计组

统计数字是根据「资讯科技在工商业的使用情况和普及程度统计调查」所搜集的数据编制。由 2013 年起，该统计调查每两年进行一次。

- 1
- 可选择多项答案。
- 2
- 2021 年或之前的数字只包括视像会议。

- 在2023年，15.3%的工商机构单位在统计前12个月内曾透过电脑网络获取订单（电子商贸销售）。同期间，电子商贸销售额占业务总收益的百分比为9.1%。在2024年，零售业网上销售价值为317亿元，占零售业总销货价值的8.4%。
- 在2023年，25.5%的工商机构单位在统计前12个月内曾透过电脑网络提交订单（电子商贸采购）。此外，96.2%的工商机构单位曾透过电脑网络递送货品、服务或资料（电子递送）。

表4.14：工商业的电子商贸和电子递送情况

年			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		资讯科技使用 / 活动类别											
占有机构单位的比例	(%)	曾透过电脑网络获取订单（电子商贸销售） (1)	-	6.8	-	7.5	-	9.0	-	11.3	-	15.3	-
		曾透过电脑网络提交订单（电子商贸采购） (1)	-	15.6	-	21.2	-	21.2	-	25.0	-	25.5	-
		曾透过电脑网络递送货品、服务或资料（电子递送） (1)	-	79.1	-	87.0	-	89.1	-	94.7	-	96.2	-
电子商贸销售额占业务总收益的百分比 (1)	(%)	总计	-	4.7	-	5.3	-	5.7	-	6.6	-	9.1	-
零售业网上销售价值 (2)	百万港元	总计	-	-	-	-	-	-	20,586	28,626	34,561	32,538	31,661
	占零售业总销货价值的百分比 (%)	总计	-	-	-	-	-	-	6.3	8.1	9.9	8.0	8.4

资料来源：
政府统计处经销服务统计组
政府统计处科技统计组

- 1
- 统计数字是根据「资讯科技在工商业的使用情况和普及程度统计调查」所搜集的数据编制。由 2013 年起，该统计调查每两年进行一次。数字是指于统计年的前一个公历年，或于统计年前的 1 月 1 日至统计年的 3 月 31 日期间，任何连续 12 个月的资料，视乎个别机构单位的会计惯例而定。
- 2
- 统计数字由 2020 年开始根据「零售业销货额按月统计调查」所搜集的数据编制。
-
- 不适用

- 在2023年，工商机构在资讯科技设备和软件上的投资达496亿元，其相对非住宅本地固定资本形成总额的比率为13.6%。

表4.15：工商机构在资讯科技设备和软件上的投资相对于非住宅的本地固定资本形成总额的比率

年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
工商机构在资讯科技设备和软件上的投资	百万港元	32,611	29,553	31,256	34,670	40,614	36,717	57,846	48,319	48,552	52,313	49,555
	相对于非住宅本地固定资本形成总额的比率（%）	8.2	7.7	8.2	9.5	10.6	8.9	16.6	15.6	14.6	15.6	13.6 @

资料来源：
政府统计处科技统计组

@ 数字在日后会作出修订。

- 在2023年，工商业的资讯科技总开支为920亿元，相对本地生产总值的比率为3.1%。在2013年至2023年期间，工商业的资讯科技总开支相对本地生产总值的比率徘徊在2%至4%之间。

表4.16：工商业的资讯科技总开支相对于本地生产总值的比率

年		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
工商业的资讯科技总开支	百万港元	55,011	54,211	57,512	63,205	72,466	69,690	105,670	87,039	89,247	91,355	92,011
	相对于本地生产总值的比率（%）(1)	2.6	2.4	2.4	2.5	2.7	2.5	3.7	3.3	3.1	3.3	3.1 @

资料来源：
政府统计处科技统计组

1 本地生产总值的数字是 2025 年 5 月发布的最新数据。

@ 数字在日后会作出修订。

政府使用资讯及通讯科技的情况

- 在2023-24财政年度，政府在资讯及通讯科技的开支为158亿元，占总公共开支的2.1%。

表4.17：政府的资讯及通讯科技开支

财政年度		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
政府的资讯及通讯科技开支	百万港元 (1)	4,315	4,176	5,745	6,433	6,829	7,762	8,591	10,058	10,823	11,600	13,214
政府、房屋委员会及医院管理局的资讯及通讯科技开支	百万港元 (2)	5,768	5,663	7,261	8,081	8,565	9,660	10,721	12,448	13,241	14,162	15,821
	相对于公共开支的比率（%）(3)	1.3	1.3	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.5	1.8	1.7	2.1
	相对于本地生产总值的比率（%）(3) (4)	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5 @

资料来源：
数字政策办公室

财政年度由 4 月 1 日至翌年的 3 月 31 日。

1 由 2015-16 财政年度开始，政府资讯及通讯科技开支包括个人薪酬，部门开支及基本工程的所有支出。

2 数字是指列 (1) 所载数字以及房屋委员会及医院管理局的资讯及通讯科技支出的总和。

3 政府的资讯及通讯科技开支采用列 (2) 的数字。

4 本地生产总值的数字是 2025 年 5 月发布的最新数据。

@ 数字在日后会作出修订。

- 在2024年，政府资讯科技人员（包括系统分析 / 程式编制主任、电脑操作员及资料处理员）的编制人数为2 204。

表4.18：政府资讯科技人员

年				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
职系														
政府编制	数目	资讯科技人员	系统分析 / 程式编制主任	900	956	999	1 057	1 275	1 368	1 489	1 493	1 499	1 515	1 551
			电脑操作员	463	462	465	473	497	506	516	517	523	539	545
			资料处理员	169	160	146	145	134	124	118	118	111	114	108
			总计	1 532	1 578	1 610	1 675	1 906	1 998	2 123	2 128	2 133	2 168	2 204

资料来源：
数字政策办公室

每年3月31日的编制数目。

5. 资讯科技的人力资源及教育

资讯科技范畴的人力结构

- 在2022年，资讯科技雇员的总人数为112 425人，占香港劳动人口的3.0%，较2018年的95 780人增加17.4%。
- 按技能类别分析，在2022年的112 425名资讯科技雇员中，从事软件开发有46 644人（41.5%），而提供基建和操作支援，以及从事资讯科技销售及市场推广分别有31 117人（27.7%）及10 772人（9.6%）。
- 在2018年至2022年期间，资讯保安、软件开发及数据管理的技能类别录得显著的资讯科技雇员人数百分比增长，分别为41.9%、27.9%及26.4%。

表5.1：按技能类别划分的资讯科技范畴人力结构

年			2012	2014	2016	2018	2022
		技能类别					
雇员人数	数目	资讯科技	78 685	82 973	87 794	95 780	112 425
		软件开发 (1)	29 085	31 414	33 622	36 463	46 644
		基建和操作支援	17 305	19 105	19 665	25 184	31 117
		资讯科技销售及市场推广	6 705	6 710	7 177	8 543	10 772
		技术服务（ 包括实地支援及系统程式编制 ）	12 876	13 251	14 107	12 440	10 101
		通讯及网络	6 007	5 923	6 426	5 973	5 975
		资讯科技教育及训练	3 650	3 571	3 727	3 944	3 878
		资讯保安	577	622	769	1 118	1 587
		总资讯科技管理	1 438	1 462	1 477	1 463	1 527
		数据管理	1 042	915	824	652	824
	占劳动人口的百分比（ % ）	资讯科技	2.1	2.1	2.2	2.4	3.0

资料来源：
职业训练局

1 2018 年及 2022 年的数字包括从事与资讯科技相关研究与开发项目的雇员人数。

- 按行业分析，在2022年，45 106名（40.1%）资讯科技雇员从事资讯科技产品及服务供应商行业，其次分别有18 411人（16.4%）和12 846人（11.4%）从事零售批发及进出口贸易、饮食及酒店业和金融、保险、房地产及商业服务业。
- 在2018年至2022年期间，创新产品及服务业和通讯服务业录得显著的资讯科技雇员人数百分比增长，分别为178.9%和32.2%。

表5.2：按行业划分的资讯科技雇员分布

职业组别			资讯科技				
年			2012	2014	2016	2018	2022
		行业组别					
雇员人数	数目	资讯科技产品及服务供应商	26 563	27 522	30 013	37 739	45 106
		零售批发及进出口贸易、饮食及酒店业	15 940	16 581	16 495	16 352	18 411
		金融、保险、房地产及商业服务业	13 536	15 165	15 726	12 158	12 846
		社区、社会及个人服务业	9 497	9 733	10 040	11 727	7 966
		大学及专上学院、科研机构 (1)	-	-	-	-	4 928
		通讯服务业	3 747	3 922	5 223	5 619	7 430
		创新产品及服务业 (2)	-	-	-	1 581	4 409
		政府部门	2 470	2 703	2 741	3 195	3 740
		制造业	2 867	2 948	3 008	2 330	2 381
		运输及货仓服务业	1 837	1 959	1 990	2 225	2 153
		医疗及保健服务业	750	931	1 077	1 066	1 182
		建造业	424	434	473	743	794
		数码创意业	680	697	618	725	736
		电力、气体燃料及水务	374	378	390	320	343
		总计	78 685	82 973	87 794	95 780	112 425

资料来源：
职业训练局

- 1
- 2022 年之前的数字被归纳至「社区、社会及个人服务业」内。
- 2
- 此为 2018 年起新增的行业。
-
- 不适用

资讯科技教育

- 在2023/24学年，教资会资助的资讯科技课程（包括全日制和兼读制课程）的毕业生总人数为2 735人，当中2 225人（81.4%）毕业于学士学位课程及488人（17.8%）自研究院研究课程。

表5.3：按修课程度划分的大学教育资助委员会资助的资讯科技课程的毕业生人数

课程资助类别			大学教育资助委员会资助										
课程范畴			资讯科技课程										
学年			2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		修课程度											
毕业生人数	数目	副学位课程	193	132	152	141	111	88	52	41	43	53	22
		学士学位课程	2 011	2 139	2 058	2 051	2 216	2 255	2 293	2 332	2 377	2 260	2 225
		研究院研究课程	289	303	272	306	366	343	322	367	355	403	488
		总计	2 493	2 574	2 482	2 498	2 693	2 686	2 667	2 740	2 775	2 716	2 735
	按年变动百分率	副学位课程	-6.3	-31.6	+15.2	-7.2	-21.3	-20.7	-40.9	-21.2	+4.9	+23.3	-58.5
		学士学位课程	-3.1	+6.4	-3.8	-0.3	+8.0	+1.8	+1.7	+1.7	+1.9	-4.9	-1.5
		研究院研究课程	+14.7	+4.8	-10.2	+12.5	+19.6	-6.3	-6.1	+14.0	-3.3	+13.5	+21.1
		总计	-1.6	+3.2	-3.6	+0.6	+7.8	-0.3	-0.7	+2.7	+1.3	-2.1	+0.7

资料来源：
大学教育资助委员会秘书处

- 在2023/24学年，有29 427名小学及中学教师参加共477个由教育局举办的数字教育培训课程，同期亦有1 609名小学教师及1 960名中学教师参与共148个由教育局举办的网上校管系统培训课程。

表5.4：教育局为小学及中学教师而设的数字教育培训课程数目

学校类别		小学及中学				
课程		数字教育培训课程 (1)				
学年		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
课程数目	数目	382	485	500	446	477
	按年变动百分率	N.A.	+27.0	+3.1	-10.8	+7.0

资料来源：
教育局

1 这些课程旨在让教师具备实践数字教育所需的知识和技能。
N.A. 没有数字

表5.5：教育局为小学及中学教师而设的数字教育培训课程的参与教师人数

学校类别		小学及中学				
课程		数字教育培训课程 (1) (2)				
学年		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
教师人数	人数	11 686	25 231	30 109	30 951	29 427
	按年变动百分率	N.A.	+115.9	+19.3	+2.8	-4.9

资料来源：
教育局

1 这些课程旨在让教师具备实践数字教育所需的知识和技能。
2 教育局自 2020/21 学年开始举办更多线上培训课程，以容纳更多参与者。
N.A. 没有数字

表5.6：教育局为小学及中学教师而设的网上校管系统培训课程数目

课程			网上校管系统培训课程									
学年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		学校类别										
课程数目	数目	小学	103	90	99	79	67	62	75	60	72	74
		中学	107	94	102	83	70	64	75	59	71	74
	按年变动百分率	小学	+9.6	-12.6	+10.0	-20.2	-15.2	-7.5	+21.0	-20.0	+20.0	+2.8
		中学	+10.3	-12.1	+8.5	-18.6	-15.7	-8.6	+17.2	-21.3	+20.3	+4.2

资料来源：
教育局

表5.7：教育局为小学及中学教师而设的网上校管系统培训课程的参与教师人数

课程			网上校管系统培训课程 (1)									
学年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		学校类别										
教师人数	人数	小学	1 170	885	1 616	1 061	923	842	1 535	1 174	1 865	1 609
		中学	1 786	1 373	2 229	1 383	1 363	1 167	1 417	1 454	2 035	1 960
	按年变动百分率	小学	-16.7	-24.4	+82.6	-34.3	-13.0	-8.8	+82.3	-23.5	+58.9	-13.7
		中学	-14.1	-23.1	+62.3	-38.0	-1.4	-14.4	+21.4	+2.6	+40.0	-3.7

资料来源：
教育局

1 教育局自 2020/21 学年开始举办更多线上培训课程，以容纳更多参与者。

- 在2023/24学年，有445名小学教师及454名中学教师在学校执行资讯科技统筹员 / 资讯科技主任的职务，同期亦有1 783名中学教师任教资讯科技 / 电脑科目。

表5.8：在学校具资讯科技统筹员 / 资讯科技主任职务的教师人数

职务			资讯科技统筹员 / 资讯科技主任									
学年			2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
		学校类别										
教师人数	人数	小学	469	475	486	491	489	490	481	455	451	445
		中学	488	478	487	495	481	489	471	466	458	454
		小学及中学	957	953	973	986	970	979	952	921	909	899
	按年变动百分率	小学	+2.4	+1.3	+2.3	+1.0	-0.4	+0.2	-1.8	-5.4	-0.9	-1.3
		中学	+0.2	-2.0	+1.9	+1.6	-2.8	+1.7	-3.7	-1.1	-1.7	-0.9
		小学及中学	+1.3	-0.4	+2.1	+1.3	-1.6	+0.9	-2.8	-3.3	-1.3	-1.1

资料来源：
教育局

表5.9：任教资讯科技 / 电脑科目的中学教师人数

学校类别		中学									
任教科目		资讯科技 / 电脑									
学年		2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
教师人数	人数	1 832	1 785	1 773	1 783	1 787	1 815	1 826	1 805	1 786	1 783
	按年变动百分率	-4.0	-2.6	-0.7	+0.6	+0.2	+1.6	+0.6	-1.2	-1.1	-0.2

资料来源：
教育局

6. 更多资料

如需更多资料，你可从以下网页获取相关主题的补充统计数据，以及由其他机构和政府政策局 / 部门提供的统计数据和报告。

第三节：资讯及通讯科技货品及服务贸易

- **表420-57001：按服务组成部分、服务组别及服务项目划分的服务输出及输入**

第四节：资讯及通讯科技的接达及使用情况

- **通讯事务管理局办公室 - 统计数字及资料**
 - 香港有线通讯服务的主要统计数字
 - 无线通讯服务
 - 客户透过公共电话网络接驳
 - 客户透过宽频网络接驳
 - 香港持牌互联网服务的用户统计数字
- **主题性住户统计调查**
 - 资讯科技使用情况和普及程度
 - 互联网和个人电脑普及程度
- **资讯科技在工商业的使用情况和普及程度统计调查报告**
- **表620-67031：按选定零售商类别划分的零售业网上销售价值**
- **数字政策办公室 - 政府电脑化发展**

第五节：资讯科技的人力资源及教育

- **职业训练局 - 创新及科技业人力调查**

7. 注释

货币数字

本刊物内所有引述的货币数字，均以港元为单位。

数字的进位

由于数字经四舍五入，分项总和未必与总数相等。

变动百分率的计算

变动百分率是以未经进位数字计算。

资讯及通讯业的涵盖范围

资讯及通讯业的涵盖范围

用语及定义

用语及定义

资料来源

资料来源

8. 查询

政府统计处 科技统计组

电话：(852) 3903 7291

电邮：itsurvey@censtatd.gov.hk