

提供的主要服務

統計處致力提供及時和優質的統計服務，以協助政府及社會各界進行以數據為基礎的研究、討論、規劃及決策。

1. 為數據使用者提供的服務

統計處為數據使用者編製及時和優質的統計數字。透過不同類型的統計產品（包括統計報告、統計表及專題文章），本處以中文版及英文版的形式發布各項社會和經濟主題的統計資料。數據使用者可以透過[網站](#)按主題瀏覽和下載這些統計產品。如需查詢更詳細的統計數據，可以直接聯絡本處，聯絡資料如下：

事務	聯絡資料
統計數據查詢	電郵： gen-enquiry@censtatd.gov.hk 電話：2582 5073 ⁽¹⁾ 傳真：2827 1708

⁽¹⁾ 服務時間：星期一至五上午 8 時 45 分至下午 6 時正（公眾假期除外）

2. 為統計調查受訪者提供的服務

統計處進行住戶和機構統計調查，以搜集數據用作編製社會及經濟統計數字。每項統計調查開展前，獲抽選的住戶或機構單位會收到通知信，以說明統計調查的目的並邀請他們合作。受訪者可以透過信上所述的各種途徑（例如網上問卷、電話訪問或由本處統計員造訪）提供數據。進行統計調查時，每名統計員均會帶備本處發出的政府僱員身分證或統計員身分證。如需查詢有關統計調查的更詳細資料，可以直接聯絡本處，聯絡資料如下：

事務	聯絡資料
有關統計調查的事務	電郵： survey@censtatd.gov.hk 電話：3903 7238 ⁽¹⁾ 傳真：2805 6105
查證統計員身分	電話：2582 4798 ⁽²⁾ 傳真：3101 0334
2026 年人口普查小型試驗統計調查	電郵： census2026@censtatd.gov.hk 電話：18 2026 ⁽³⁾

⁽¹⁾ 服務時間：星期一至五上午 8 時 45 分至下午 6 時正（公眾假期除外）

⁽²⁾ 服務時間：星期一至五上午 8 時 45 分至晚上 10 時正（公眾假期除外）

⁽³⁾ 服務時間：星期一至五上午 9 時正至晚上 10 時正（公眾假期除外）

了解更多

促進種族平等的現行及計劃中的措施
安排的傳譯及翻譯服務