

**促進種族平等
現行及計劃中的措施**

政府統計處

政府統計處（統計處）致力為市民提供及時和優質的統計服務，無分種族。

A. 灣仔政府大樓 19 樓貿易統計數據服務中心及刊物出版組的訪客

- | | |
|--------------|---|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 市民可以親臨統計處的貿易統計數據服務中心及刊物出版組獲取詳細的貿易統計數字，以及翻閱統計處各類刊物的最新期號。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 統計刊物及相關產品（例如統計表及統計圖）主要分別以中文版及英文版出版，而少數刊物則備有中英對照版本。● 歡迎市民向服務中心的職員尋求協助。如有需要，統計處可以安排語言服務。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 統計處會不時檢討有關措施，確保能為公眾提供及時和優質的服務。為持續評估和改善服務，本處會定期收集不同種族人士在使用服務方面的資料，亦會考慮他們提出的意見和建議。 |
| 已採取／將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none">● 統計處將會繼續留意不同種族人士的需要，以確保為市民提供及時和優質的統計服務，無分種族。● 統計處將會繼續適時安排員工參加相關培訓課程，提高他們對多元文化和種族平等的敏感度和認知。● 統計處自2020年起參與由公務員事務局舉辦的非華裔學生實習計劃，以助非華裔學生累積工作經驗和提升就業競爭力。該計劃亦有助本處員工加深認識工作間的種族多元和文化差異。 |

有關上述服務的查詢，請透過以下途徑聯絡服務經理（貿易事宜）李梓曦女士：

電話號碼：2582 4900

傳真號碼：2824 2782

電郵：trade@censtatd.gov.hk

地址：香港灣仔港灣道12號灣仔政府大樓17樓

B. 住戶統計調查（例如「綜合住戶統計調查」、「住戶開支統計調查」和人口普查）受訪者

- | | |
|--------------|--|
| 有關服務 | <ul style="list-style-type: none">● 統計處進行不同的住戶統計調查，例如「綜合住戶統計調查」、「住戶開支統計調查」，以及人口普查等，從而搜集數據用作編製有關香港人口的社會及經濟特徵的統計數字。統計處的外勤工作人員會協助受訪者提供所需數據。 |
| 現行措施 | <ul style="list-style-type: none">● 外勤工作人員已接受專業訓練，能適切協助受訪者提供所需數據。● 如有需要，統計處可以為受訪者安排語言服務。 |
| 日後工作評估 | <ul style="list-style-type: none">● 統計處會不時檢討有關措施，確保能為公眾提供及時和優質的服務。為持續評估和改善服務，本處會定期收集不同種族人士在使用服務方面的資料，亦會考慮他們提出的意見和建議。 |
| 已採取／將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none">● 統計處將會繼續留意不同種族人士的需要，以確保為市民提供及時和優質的統計服務，無分種族。● 統計處將會繼續適時安排員工參加相關培訓課程，提高他們對多元文化和種族平等的敏感度和認知。● 當規劃下一輪的人口普查時，統計處將會繼續採取額外措施和加強宣傳，例如提供翻譯服務以協助不同種族人士提供所需數據，以及製作中、英文以外語言的宣傳物品。● 統計處自2020年起參與由公務員事務局舉辦的非華裔學生實習計劃，以助非華裔學生累積工作經驗和提升就業競爭力。該計劃亦有助本處員工加深認識工作間的種族多元和文化差異。 |

有關上述服務的查詢，請透過以下途徑聯絡服務經理（統計調查事宜）張柱華先生：

電話號碼：3903 7238

傳真號碼：2805 6105

電郵：survey@censtatd.gov.hk

地址：香港九龍協調道3號工業貿易大樓11樓

政府統計處

2024年5月