

## 官方統計 與時並進

六、七十年代的香港，經歷戰後嬰兒潮和大量內地人移居後，人口急劇上升，經濟迅速發展。政府統計處(統計處)於一九六七年成立，標誌着官方統計正式起步，首項主要工作是進行一九七一年的人口普查，同年亦首次進行製造業機構經濟普查。

七十年代，統計處開展多項經濟統計調查，並進行勞動人口統計調查等，為官方統計系統奠下了穩固的基礎。

在一九八零年加入統計處、現為助理處長的李榮光見證這三十年官方統計的持續發展，包括科技發展為資料搜集工作帶來重大的轉變。

李榮光說：「統計處以往倚重面談及郵寄自填問卷方式以搜集數據，為了提高工作效率及因應科技的最新發展，統計處於一九九零年在『僱傭及職位空缺按季統計調查』首次採用電腦輔助電話訪問形式進行數據搜集工作。



政府統計處於一九九零年開始採用電腦輔助電話訪問形式進行數據搜集工作。

「由於當時電腦應用並未全面普及，電腦輔助電話訪問的推行面對不少困難和挑戰，如參與訪問、督導等工作的同事須接受培訓，以適應工作流程的轉變。

「現時，電腦輔助電話訪問已廣泛應用於統計調查的數據搜集工作。近年，統計處更積極推廣使用電子問卷，在明年的人口普查更將採用一套全新的網上系統，為公眾提供更方便易用的電子問卷。」

李榮光指出，資訊科技亦改變數據發布方式，除了發放新聞稿及出版統計刊物外，統計處於一九九六年建立部門網站，為市民提供最新及全面的統計資訊。

他續說：「統計處是首批成立網站的政府部門，網站內容不斷加強，功能不斷改進。自二零零六年起，統計處透過網站以簡易資訊聚合(Really Simple Syndication)方式主動向服務訂戶發放網站內統計項目的最新資

訊，並於二零零七年推出電郵通知服務，已登記的用戶可以電郵收取所選的統計項目的最新資訊。現時，統計處網站為十大熱門政府網站之一。」

在談及培育以客為本的文化時，李榮光表示，統計處致力減輕數據提供者的負擔及便利數據使用。

在數據提供者方面，統計處在「綜合住戶統計調查」採用「循環式複樣本」設計(rotational replicate sample design)，在完成兩輪訪問後(相隔三個月)，獲選住戶在隨後三年內都不會被抽選進行統計處的住戶統計調查。

統計處亦在二零零三年開始推行「客戶窗口計劃」，為每間選定的主要公司安排一名客戶關係主任，專責統籌辦理該公司所有與統計處統計調查有關的事宜。

李榮光說：「這計劃不但減輕受訪公司在填報資料時的負擔，亦提升統計調查的回應率及確保所搜集數據的一致性。」

在便利使用者方面，統計處在二零零六年推行免費下載政策，讓用戶透過統計處網站隨時下載刊物和統計表。這項政策亦可減少印刷本的需求，有利環保。

李榮光說：「社會瞬息萬變，我們要確保統計數字可靠和及時，搜集和發放統計數字的方法亦要與時並進，發揮用者為本的文化，讓使用者可以得到方便而環保的服務。」

市民可瀏覽 [www.censtatd.gov.hk](http://www.censtatd.gov.hk)，加深了解統計處的工作。