

提供的主要服务

统计处致力提供及时和优质的统计服务，以协助政府及社会各界进行以数据为基础的研究、讨论、规划及决策。

1. 为数据使用者提供的服务

统计处为数据使用者编制及时和优质的统计数字。透过不同类型的统计产品（包括统计报告、统计表及专题文章），本处以中文版及英文版的形式发布各项社会和经济主题的统计资料。数据使用者可以透过[网站](#)按主题浏览和下载这些统计产品。如需查询更详细的统计数据，可以直接联络本处，联络资料如下：

事务	联络资料
统计数据查询	电邮： gen-enquiry@censtatd.gov.hk 电话：2582 5073 ⁽¹⁾ 传真：2827 1708

⁽¹⁾ 服务时间：星期一至五上午 8 时 45 分至下午 6 时正（公众假期除外）

2. 为统计调查受访者提供的服务

统计处进行住户和机构统计调查，以搜集数据用作编制社会及经济统计数字。每项统计调查开展前，获抽选的住户或机构单位会收到通知信，以说明统计调查的目的并邀请他们合作。受访者可以透过信上所述的各种途径（例如网上问卷、电话访问或由本处统计员造访）提供数据。进行统计调查时，每名统计员均会带备本处发出的政府雇员身分证或统计员身分证。如需查询有关统计调查的更详细资料，可以直接联络本处，联络资料如下：

事务	联络资料
有关统计调查的事务	电邮： survey@censtatd.gov.hk 电话：3903 7238 ⁽¹⁾ 传真：2805 6105
查证统计员身分	电话：2582 4798 ⁽²⁾ 传真：3101 0334
2026 年人口普查小型试验统计调查	电邮： census2026@censtatd.gov.hk 电话：18 2026 ⁽³⁾

⁽¹⁾ 服务时间：星期一至五上午 8 时 45 分至下午 6 时正（公众假期除外）

⁽²⁾ 服务时间：星期一至五上午 8 时 45 分至晚上 10 时正（公众假期除外）

⁽³⁾ 服务时间：星期一至五上午 9 时正至晚上 10 时正（公众假期除外）

[了解更多](#)

[促进种族平等的现行及计划中的措施](#)
[安排的传译及翻译服务](#)