

**促进种族平等**  
**现行及计划中的措施**

**政府统计处**

政府统计处（统计处）致力为市民提供及时和优质的统计服务，无分种族。

**A. 湾仔政府大楼 19 楼贸易统计数据服务中心及刊物出版组的访客**

- |              |   |
|--------------|---|
| 有关服务         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 市民可以亲临统计处的贸易统计数据服务中心及刊物出版组获取详细的贸易统计数字，以及翻阅统计处各类刊物的最新期号。</li></ul>   |
| 现行措施         | <ul style="list-style-type: none"><li>● 统计刊物及相关产品（例如统计表及统计图）主要分别以中文版及英文版出版，而少数刊物则备有中英对照版本。</li><li>● 欢迎市民向服务中心的职员寻求协助。如有需要，统计处可以安排语言服务。</li></ul>   |
| 日后工作评估       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 统计处会不时检讨有关措施，确保能为公众提供及时和优质的服务。为持续评估和改善服务，本处会定期收集不同种族人士在使用服务方面的数据，亦会考虑他们提出的意见和建议。</li></ul>  |
| 已采取／将采取的额外措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 统计处将会继续留意不同种族人士的需要，以确保为市民提供及时和优质的统计服务，无分种族。</li><li>● 统计处将会继续适时安排员工参加相关培训课程，提高他们对多元文化和种族平等的敏感度和认知。</li><li>● 统计处自2020年起参与由公务员事务局举办的非华裔学生实习计划，以助非华裔学生累积工作经验和提升就业竞争力。该计划亦有助本处员工加深认识工作间的种族多元和文化差异。</li></ul> |

有关上述服务的查询，请透过以下途径联络服务经理（贸易事宜）李梓曦女士：

电话号码：2582 4900

传真号码：2824 2782

电邮：trade@censtatd.gov.hk

地址：香港湾仔港湾道12号湾仔政府大楼17楼

B. 住户统计调查（例如「综合住户统计调查」、「住户开支统计调查」和人口普查）受访者

- 有关服务
- 统计处进行不同的住户统计调查，例如「综合住户统计调查」、「住户开支统计调查」，以及人口普查等，从而搜集数据用作编制有关香港人口的社会及经济特征的统计数字。统计处的外勤工作人员会协助受访者提供所需数据。
- 现行措施
- 外勤工作人员已接受专业训练，能適切协助受访者提供所需数据。
  - 如有需要，统计处可以为受访者安排语言服务。
- 日后工作评估
- 统计处会不时检讨有关措施，确保能为公众提供及时和优质的服务。为持续评估和改善服务，本处会定期收集不同种族人士在使用服务方面的数据，亦会考虑他们提出的意见和建议。
- 已采取／将采取的额外措施
- 统计处将会继续留意不同种族人士的需要，以确保为市民提供及时和优质的统计服务，不分种族。
  - 统计处将会继续适时安排员工参加相关培训课程，提高他们对多元文化和种族平等的敏感度和认知。
  - 当规划下一轮的人口普查时，统计处将会继续采取额外措施和加强宣传，例如提供翻译服务以协助不同种族人士提供所需数据，以及制作中、英文以外语言的宣传物品。
  - 统计处自2020年起参与由公务员事务局举办的非华裔学生实习计划，以助非华裔学生累积工作经验和提升就业竞争力。该计划亦有助本处员工加深认识工作间的种族多元和文化差异。

有关上述服务的查询，请透过以下途径联络服务经理（统计调查事宜）张柱华先生：

电话号码：3903 7238

传真号码：2805 6105

电邮：survey@censtatd.gov.hk

地址：香港九龙协调道3号工业贸易大楼11楼

政府统计处  
2024年5月