

官方统计 与时俱进

六、七十年代的香港，经历战后婴儿潮和大量内地人移居后，人口急剧上升，经济迅速发展。政府统计处（统计处）于一九六七年成立，标志着官方统计正式起步，首项主要工作是进行一九七一年的人口普查，同年亦首次进行制造业机构经济普查。

七十年代，统计处开展多项经济统计调查，并进行劳动人口统计调查等，为官方统计系统奠定了稳固的基础。

在一九八零年加入统计处，现为助理处长的李荣光见证这三十年官方统计的持续发展，包括科技发展为资料搜集工作带来重大的转变。

李荣光说：「统计处以往倚重面谈及邮寄自填问卷方式以搜集数据，为了提高工作效率及因应科技的最新发展，统计处于一九九零年在『雇佣及职位空缺按季统计调查』首次采用电脑辅助电话访问形式进行数据搜集工作。



「由于当时电脑应用并未全面普及，电脑辅助电话访问的推行面对不少困难和挑战，如参与访问，督导等工作的同事须接受培训，以适应工作流程的转变。

政府统计处于一九九零年开始采用电脑辅助电话访问形式进行数据搜集工作。

「现时，电脑辅助电话访问已广泛应用于统计调查的数据搜集工作。近年，统计处更积极推广使用电子问卷，在明年的人口普查更将采用一套全新的网上系统，为公众提供更方便易用的电子问卷。」

李荣光指出，资讯科技亦改变数据发布方式，除了发放新闻稿及出版统计刊物外，统计处于一九九六年建立部门网站，为市民提供最新及全面的统计资讯。

他续说：「统计处是首批成立网站的政府部门，网站内容不断加强，功能不断改进自二零零六年起，统计处透过网站以简易资讯聚合(Really Simple Syndication)方式主动向服务订户发放网站内统计项目的最新资讯，并于

二零零七年推出电邮通知服务，已登记的用户可以电邮收取所选的统计项目的最新资讯。现时，统计处网站为十大热门政府网站之一。」

在谈及培育以客为本的文化时，李荣光表示，统计处致力减轻数据提供者的负担及便利数据使用。

在数据提供者方面，统计处在“综合住户统计调查”采用“循环式复样本”设计（旋转式复样本设计），在完成两轮访问后（相隔三个月），获选住户在随后三年内都不会被抽选进行统计处的住户统计调查。

统计处亦在二零零三年开始推行“客户窗口计划”，为每间选定的主要公司安排一名客户关系主任，专责统筹办理该公司所有与统计处统计调查有关的事宜。

李荣光说：「这计划不但减轻受访公司在填报资料时的负担，亦提升统计调查的回应率及确保所搜集数据的一致性。」

在便利使用者方面，统计处在二零零六年推行免费下载政策，让用户透过统计处网站随时下载刊物和统计表。这项政策亦可减少印刷本的需求，有利环保。

李荣光说：「社会瞬息万变，我们要确保统计数字可靠和及时，搜集和发放统计数字的方法亦要与时俱进，发挥用者为本的文化，让使用者可以得到方便而环保的服务。」

市民可浏览 www.censtatd.gov.hk，加深了解统计处的工作。