

Các biện pháp hiện hành và theo kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Cục Thống kê và Điều tra dân số

Cục Thống kê và Điều tra dân số (C&SD) cam kết cung cấp các dịch vụ thống kê chất lượng và kịp thời cho các thành viên của cộng chúng bất kể, chủng tộc của họ.

A. Khách đến tham quan Trung tâm Dịch vụ Thống kê Thương mại kiêm Đơn vị Xuất bản, Lầu 19, Tòa tháp Wanchai

- | | |
|--|---|
| Các dịch vụ liên quan | <ul style="list-style-type: none">• Các thành viên của cộng chúng có thể đến Trung tâm Dịch vụ Thống kê Thương mại kiêm Đơn vị Xuất bản thuộc C&SD để có được số liệu thống kê thương mại chi tiết và tìm kiếm thông qua số ấn phẩm phát hành mới nhất của C&SD. |
| Các biện pháp hiện hành | <ul style="list-style-type: none">• Các ấn phẩm thống kê và các sản phẩm liên quan (ví dụ: bảng và biểu đồ thống kê) chủ yếu được xuất bản bằng các phiên bản tiếng Trung và tiếng Anh riêng biệt, trong khi một vài ấn phẩm có định dạng song ngữ (tiếng Trung và tiếng Anh).• Người sử dụng có thể liên hệ nhân viên của Trung tâm Dịch vụ để được hỗ trợ. Dịch vụ ngôn ngữ sẽ được sắp xếp nếu được yêu cầu. |
| Đánh giá Công việc tương lai | <ul style="list-style-type: none">• C&SD sẽ xem xét các biện pháp tùy từng thời điểm để đảm bảo cung cấp dịch vụ kịp thời và chất lượng cho cộng chúng. Thông tin về việc sử dụng dịch vụ của những người thuộc chủng tộc khác nhau được thu thập thường xuyên để duy trì hoạt động đánh giá liên tục và cải thiện chất lượng dịch vụ. Phản hồi và kiến nghị từ người sử dụng dịch vụ thuộc nhiều chủng tộc khác nhau sẽ được xem xét. |
| Các biện pháp bổ sung được thực hiện/Sẽ được thực hiện | <ul style="list-style-type: none">• C&SD sẽ liên tục theo dõi nhu cầu của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đảm bảo cung cấp dịch vụ kịp thời và dịch vụ thống kê chất lượng cho mọi đối tượng cộng chúng bất kể họ thuộc chủng tộc nào.• C&SD sẽ tiếp tục bố trí nhân viên tham gia các khóa đào tạo liên quan để nâng cao sự nhạy cảm và nhận thức của họ về sự đa dạng văn hóa và bình đẳng chủng tộc khi thích hợp.• Kể từ năm 2020, C&SD đã tham gia vào Chương trình Thực tập cho Sinh viên không thuộc dân tộc Trung Quốc do Cục Công vụ tổ chức để giúp sinh viên không thuộc dân tộc Trung Quốc có được kinh nghiệm làm việc và nâng cao khả năng cạnh tranh trong việc làm. Chương trình cũng tăng cường sự hiểu biết của nhân viên của bộ về sự đa dạng chủng tộc và sự khác biệt văn hóa tại nơi làm việc. |

Mọi thắc mắc liên quan đến các dịch vụ được cung cấp, vui lòng liên hệ Cô Kristy LI Tsz-hei, Quản lý Dịch vụ (Các vấn đề thương mại) thông qua các kênh dưới đây:

Số điện thoại : 2582 4900
Số fax : 2824 2782
E-mail : trade@censtatd.gov.hk
Địa chỉ : 17/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

B. Các đối tượng điều tra trong các cuộc điều tra hộ gia đình (ví dụ Điều tra hộ gia đình chung, Điều tra chi tiêu hộ gia đình và Tổng điều tra)

- | | |
|--|--|
| Các dịch vụ liên quan | <ul style="list-style-type: none">• C&SD thực hiện các cuộc điều tra hộ gia đình khác nhau như Điều tra hộ gia đình chung, Điều tra chi tiêu hộ gia đình và Tổng điều tra để thu thập dữ liệu nhằm tổng hợp số liệu thống kê về đặc điểm nhân khẩu học và kinh tế-xã hội của dân số Hồng Kông. Các viên chức của cục sẽ hỗ trợ cung cấp dữ liệu cần thiết cho các đối tượng điều tra |
| Các biện pháp hiện hành | <ul style="list-style-type: none">• Các viên chức được đào tạo tốt để cung cấp cho các đối tượng điều tra sự hỗ trợ thích hợp trong việc cung cấp dữ liệu cần thiết.• Có thể bố trí dịch vụ ngôn ngữ cho người trả lời theo yêu cầu. |
| Đánh giá Công việc tương lai | <ul style="list-style-type: none">• C&SD sẽ xem xét các biện pháp tùy từng thời điểm để đảm bảo cung cấp dịch vụ kịp thời và chất lượng cho công chúng. Thông tin về việc sử dụng dịch vụ của những người thuộc chủng tộc khác nhau được thu thập thường xuyên để duy trì hoạt động đánh giá liên tục và cải thiện chất lượng dịch vụ. Phản hồi và kiến nghị từ người sử dụng dịch vụ thuộc nhiều chủng tộc khác nhau sẽ được xem xét. |
| Các biện pháp bổ sung được thực hiện/Sẽ được thực hiện | <ul style="list-style-type: none">• C&SD sẽ liên tục theo dõi nhu cầu của những người thuộc các chủng tộc khác nhau và đảm bảo cung cấp dịch vụ kịp thời và dịch vụ thống kê chất lượng cho mọi đối tượng công chúng bất kể họ thuộc chủng tộc nào.• C&SD sẽ tiếp tục bố trí nhân viên tham gia các khóa đào tạo liên quan để nâng cao sự nhạy cảm và nhận thức của họ về sự đa dạng văn hóa và bình đẳng chủng tộc khi thích hợp.• Khi lập kế hoạch cho đợt tổng điều tra tiếp theo, C&SD sẽ tiếp tục đẩy mạnh các biện pháp và nỗ lực công, chẳng hạn như cung cấp dịch vụ dịch thuật cho những người thuộc nhiều chủng tộc khác nhau để tạo điều kiện cung cấp dữ liệu cần thiết và ban hành các tài liệu công bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Trung và tiếng Anh.• Kể từ năm 2020, C&SD đã tham gia vào Chương trình Thực tập cho Sinh viên không thuộc dân tộc Trung Quốc do Cục Công vụ tổ chức để giúp sinh viên không thuộc dân tộc Trung Quốc có được kinh nghiệm làm việc và nâng cao khả năng cạnh tranh trong việc làm. Chương trình cũng tăng cường sự hiểu biết của nhân viên của bộ về sự đa dạng chủng tộc và sự khác biệt văn hóa tại nơi làm việc. |

Mọi thắc mắc liên quan đến các dịch vụ được cung cấp, vui lòng liên hệ Ông Benjamin CHEUNG Chu-wa, Quản lý Dịch vụ (Các vấn đề điều tra) thông qua các kênh dưới đây:

Số điện thoại : 3903 7238
Số fax : 2805 6105
E-mail : survey@censtatd.gov.hk
Địa chỉ : 11/F, Trade and Industry Tower, 3 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong