

มาตรการที่มีอยู่และวางแผนไว้ ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

แผนตรวจสอบสำมะโนประชากรและสถิติ

แผนตรวจสอบสำมะโนประชากรและสถิติ (C&SD) มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสถิติและทันเวลาแก่ผู้คนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขา

A. ผู้เข้าชมศูนย์บริการสถิติการค้ากับหน่วยสิ่งพิมพ์ ชั้น 19 อาคารหวนไช

- | | |
|-------------------------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">ประชาชนทั่วไปสามารถเยี่ยมชมศูนย์บริการสถิติการค้ากับหน่วยสิ่งพิมพ์ของ C&SD เพื่อดูรับสถิติการค้าโดยละเอียดและเรียกดูสิ่งพิมพ์ฉบับล่าสุดต่างๆของ C&SD ได้ |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">สิ่งพิมพ์ทางสถิติและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ตารางสถิติและแผนภูมิ) ส่วนใหญ่จะตีพิมพ์เป็นเวอร์ชันภาษาจีนและอังกฤษแยกกันกันในขณะที่สิ่งพิมพ์บางส่วนอยู่ในรูปแบบสองภาษา (จีนและอังกฤษ)ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการเพื่อขอความช่วยเหลือได้ มีบริการด้านภาษาเมื่อแจ้งความประสงค์ |
| การประเมินผลงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">C&SD ทบทวนมาตรการเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจถึงการให้บริการที่ตรงเวลาและมีคุณภาพแก่สาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติจะถูกรวบรวมอย่างสม่ำเสมอเพื่อการประเมินและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะและคำแนะนำจากผู้ใช้ที่มีสัญชาติต่างกันจะได้รับการพิจารณา |
| มาตรการที่ใช้เพิ่มเติม/จะถูกนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none">C&SD จะยังคงเฝ้าดูความต้องการของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ และรับประกันการให้บริการทางสถิติที่มีคุณภาพและทันเวลาที่แก่สมาชิกสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขาC&SD จะให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องต่อไปเพื่อเพิ่มความอ่อนไหวและตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและความเท่าเทียมทางเชื้อชาติตามความเหมาะสมตั้งแต่ปี 2020 C&SD ได้เข้าร่วมโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาที่ไม่ใช่คนเชื้อสายจีนซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานข้าราชการพลเรือนเพื่อช่วยให้นักศึกษาที่ไม่ใช่คนเชื้อสายจีนได้รับประสบการณ์การทำงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับการจ้างงานโครงการนี้ยังช่วยเพิ่มความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในแผนกเกี่ยวกับความหลากหลายทางเชื้อชาติและความแตกต่างทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน |

ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการที่จัดให้ กรุณาติดต่อ นางสาว Kristy LI Tsz-hei ผู้จัดการฝ่ายบริการ (เรื่องการค้า) ผ่านช่องทาง ต่อไปนี้:

หมายเลขโทรศัพท์	: 2582 4900
หมายเลขโทรสาร	: 2824 2782
อีเมล	: trade@censtatd.gov.hk
ที่อยู่	: 17/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

B. ผู้ตอบแบบสำรวจครัวเรือน (เช่น การสำรวจครัวเรือนทั่วไป การสำรวจค่าใช้จ่ายของครัวเรือน และการสำรวจสำมะโนประชากร)

- | | |
|---|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">• C&SD ดำเนินการสำรวจครัวเรือนต่างๆ เช่น การสำรวจครัวเรือน ทั่วไป การสำรวจค่าใช้จ่ายของครัวเรือน และการสำรวจสำมะโน ประชากร เพื่อรวบรวม ข้อมูลเพื่อรวบรวมสถิติเกี่ยวกับลักษณะ ทางประชากรศาสตร์ และเศรษฐกิจสังคมของประชากรฮ่องกง เจ้าหน้าที่ภาคสนามของแผนกจะ ช่วยเหลือผู้ตอบแบบสำรวจในการให้ ข้อมูลที่จำเป็น |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">• เจ้าหน้าที่ภาคสนามได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดีเพื่อให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมแก่ผู้ตอบแบบสำรวจในการให้ข้อมูลที่จำเป็น• มีบริการด้านภาษาสำหรับผู้ตอบเมื่อแจ้งความประสงค์ |
| การประเมินผลงานใน
อนาคต | <ul style="list-style-type: none">• C&SD ทบทวนมาตรการเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจถึงการให้บริการที่ ตรงเวลา และมีคุณภาพแก่สาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ ของผู้คนจาก หลายหลาย เชื้อชาติจะถูกรวบรวมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการประเมินและ ปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำจากผู้ที่มี สัญชาติต่างกันจะได้รับการพิจารณา |
| มาตรการที่ใช้เพิ่ม
เติม/จะถูกนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none">• C&SD จะยังคงเฝ้าดูความต้องการของผู้คนจากหลายหลายเชื้อชาติ และ รับประกัน การให้บริการทางสถิติที่มีคุณภาพและทันทั่วถึงแก่ สมาชิก สาธารณะโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติของพวกเขา• C&SD จะให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง ต่อไปเพื่อเพิ่ม ความ อ่อนไหวและตระหนักถึงความหลากหลายทาง วัฒนธรรมและความ เท่าเทียมทางเชื้อชาติตามความเหมาะสม• เมื่อวางแผนการสำรวจสำมะโนประชากรรอบต่อไป C&SD จะยังคง เพิ่มมาตรการ และความพยายามในการประชาสัมพันธ์ เช่น การ ให้บริการแปลแก่บุคคล หลายหลาย เชื้อชาติที่จะอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลที่จำเป็นและการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ• ตั้งแต่ปี 2020 C&SD ได้เข้าร่วมโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาที่ไม่ใช่คน เชื้อสายจีนซึ่งจัดขึ้นโดย สำนักงานข้าราชการพลเรือนเพื่อช่วยให้นักศึกษาที่ไม่ใช่คน เชื้อสายจีนได้รับ ประสบการณ์การทำงานและเพิ่มขีดความสามารถ ในการ แข่งขันสำหรับการจ้างงานโครงการนี้ยังช่วยเพิ่มความเข้าใจของ เจ้าหน้าที่ในแผนกเกี่ยวกับความหลากหลายทางเชื้อชาติและความแตกต่างทาง วัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน |

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการ โปรดติดต่อ นาย Benjamin CHEUNG Chu-wa ผู้จัดการฝ่ายบริการ (เรื่องการสำรวจ) ผ่านช่องทางต่อไปนี้:

หมายเลขโทรศัพท์	: 3903 7238
หมายเลขโทรสาร	: 2805 6105
อีเมล	: survey@censtatd.gov.hk
ทอย	: 11/F, Trade and Industry Tower, 3 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

แผนกสำรวจสำมะโนประชากรและสถิติ
พฤษภาคม 2024