

नस्लीय समानता के प्रोत्साहन पर मौजूदा और नियोजित उपाय

सेंसस एण्ड स्टैटिस्टिक्स डिपार्टमेंट

सेंसस एण्ड स्टैटिस्टिक्स डिपार्टमेंट (C&SD) आम जनता को उनकी जाति की परवाह किए बिना समय पर और गुणवत्तापूर्ण सेवाएं, प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

A. सर्विस सेंटर ऑन ट्रेड स्टैटिस्टिक्स कम पब्लिकेशन्स यूनिट, 19/F, वानचाई टॉवर में आगंतकों के लिए

संबंधित सेवाएं	आम जनता से लोग C&SD के ट्रेड स्टैटिस्टिक्स कम पब्लिकेशन्स यूनिट के सर्विस सेंटर पर विस्तृत व्यापार आंकड़े प्राप्त करने C&SD के विभिन्न प्रकाशनों के नवीनतम संस्करण देखने के लिए दौरा कर सकते हैं।
मौजूदा उपाय	- सांख्यिकीय प्रकाशन और संबंधित प्रोडक्ट (जैसे सांख्यिकी संबंधी तालिकाएं और चार्ट) मुख्य रूप से अलग-अलग चीनी और अंग्रेजी संस्करणों में प्रकाशित होते हैं, जबकि कुछ प्रकाशन द्विभाषी (चीनी और अंग्रेजी) प्रारूप में होते हैं। - उपयोगकर्ताओं का सहायता के लिए सर्विस सेंटर के स्टाफ से संपर्क करने के लिए स्वागत है। अनुरोध करने पर भाषा सेवाओं की व्यवस्था की जा सकती है।
भविष्य के कार्य का आकलन	C&SD आम जनता को समयबद्ध और गुणवत्तापरक सेवाओं का प्रावधान सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर उपायों की समीक्षा करता है। सेवा प्रावधान के निरंतर मूल्यांकन और सुधार के लिए विभिन्न नस्लों के लोगों द्वारा सेवाओं के उपयोग पर जानकारी नियमित रूप से एकत्र की जाती है। विभिन्न नस्लों के सर्विस उपयोगकर्ताओं से फीडबैक और सुझावों पर विचार किया जाएगा।
किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय	- C&SD विविध नस्ल के लोगों की जरूरतों को ध्यान में रखना जारी रखेगा और जनता के सदस्यों की जाति की परवाह किए बिना समय पर और गुणवत्ता वाली सांख्यिकीय सेवाओं का व्यवस्था सुनिश्चित करेगा। - C&SD प्रासंगिक प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए कर्मचारियों के लिए उनकी संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता और नस्लीय समानता के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए व्यवस्था करना जारी रखेगा के रूप में उपयुक्त। 2020 से, C&SD ने गैर-जातीय छात्रों की मदद के लिए सिविल सर्विस ब्यूरो द्वारा आयोजित गैर-जातीय चीनी छात्रों के लिए इंटर्नशिप कार्यक्रम में भाग लिया है चीनी छात्र कार्य अनुभव प्राप्त करते हैं और रोजगार के लिए अपनी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़ाते हैं। कार्यक्रम कार्य स्थल में नस्लीय विविधता और सांस्कृतिक मतभेदों पर विभाग के कर्मचारियों की समझ को भी बढ़ाता है।

प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया याद Kristy LI Tsz-hei, सर्विस मैनेजर (व्यापार मामले) से निम्नलिखित चैनलों द्वारा संपर्क करें:

टेलीफोन नं.	: 2582 4900
फैक्स नं.	: 2824 2782
ईमेल	: trade@censtatd.gov.hk
पता	: 17/F, Wanchai Tower, 12 Harbour Road, Wan Chai, Hong Kong

B. परिवार सर्वेक्षणों के प्रतिक्रियादाता (जैसे सामान्य परिवार सर्वेक्षण, परिवार व्यय सर्वेक्षण और जनसंख्या जनगणना)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| संबंधित सेवाएं | <ul style="list-style-type: none">• C&SD हांगकांग की आबादी के जनसांख्यिकीय और सामाजिक-आर्थिक विशेषताओं पर आंकड़ों को संकलित करने के लिए डेटा संकलित करने के लिए सामान्य घरेलू सर्वेक्षण, घरेलू व्यय सर्वेक्षण और जनसंख्या जनगणना जैसे विभिन्न घरेलू सर्वेक्षण आयोजित करता है। विभाग के क्षेत्रीय अधिकारी आवश्यक डेटा प्रदान करने में उत्तरदाताओं की सहायता करेंगे। |
| मौजूदा उपाय | <ul style="list-style-type: none">• फील्ड ऑफिसर वांछित डेटा प्रदान करने में प्रतिक्रियादाताओं की सहायता करने में अच्छी तरह से प्रशिक्षित हैं।• अनुरोध पर उत्तरदाताओं के लिए भाषा सेवाओं की व्यवस्था की जा सकती है। |
| भविष्य के कार्य का आकलन | <ul style="list-style-type: none">• C&SD आम जनता को समयबद्ध और गुणवत्तापरक सेवाओं का प्रावधान सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर उपायों की समीक्षा करता है। सेवा प्रावधान के निरंतर मूल्यांकन और सुधार के लिए विभिन्न नस्लों के लोगों द्वारा सेवाओं के उपयोग पर जानकारी नियमित रूप से एकत्र की जाती है। विभिन्न नस्लों के सर्विस उपयोगकर्ताओं से फीडबैक और सुझावों पर विचार किया जाएगा। |
| किए गए /किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय | <ul style="list-style-type: none">• C&SD विविध नस्ल के लोगों की जरूरतों को ध्यान में रखना जारी रखेगा और जनता के सदस्यों की जाति की परवाह किए बिना समय पर और गुणवत्ता वाली सांख्यिकीय सेवाओं का व्यवस्था सुनिश्चित करेगा।• C&SD प्रासंगिक प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए कर्मचारियों के लिए उनकी संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता और नस्लीय समानता के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए व्यवस्था करना जारी रखेगा के रूप में उपयुक्त।• जनगणना के अगले दौर की योजना बनाते समय, C&SD चीनी और अंग्रेज़ी के अलावा अन्य भाषाओं में आवश्यक डेटा और प्रचार सामग्री के उत्पादन की सुविधा के लिए विभिन्न जातियों के लोगों को अनुवाद सेवाएं प्रदान करने जैसे अपने उपायों और प्रचार प्रयासों को आगे बढ़ाना जारी रखेगा।• 2020 से, C&SD ने गैर-जातीय छात्रों की मदद के लिए सिविल सर्विस ब्योरों द्वारा आयोजित गैर-जातीय चीनी छात्रों के लिए इंटरनशिप कार्यक्रम में भाग लिया है चीनी छात्र कार्य अनुभव प्राप्त करते हैं और रोजगार के लिए अपनी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़ाते हैं। कार्यक्रम कार्य स्थल में नस्लीय विविधता और सांस्कृतिक मतभेदों पर विभाग के कर्मचारियों की समझ को भी बढ़ाता है। |

प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया श्री Benjamin CHEUNG Chu-wa, सर्विस मैनेजर (सर्वेक्षण मामले) से निम्नलिखित चैनलों द्वारा संपर्क करें:

टेलीफोन नं.	:	3903 7238
फैक्स नं.	:	2805 6105
ईमेल	:	survey@censtatd.gov.hk
पता	:	11/F, Trade and Industry Tower, 3 Concorde Road, Kowloon, Hong Kong

सेंसस एण्ड स्टैटिस्टिक्स डिपार्टमेंट

मई 2024